



アプリケーション開発における テスト専任チーム適用事例

日本型テスト専門組織(テスト センター)の確立

日本アイ・ピー・エム株式会社 AMSサービス.AMS技術
増田 聡, 服部 充典, 鷲塚 真哉
smasuda@jp.ibm.com, hato@jp.ibm.com, kamo@jp.ibm.com
© Copyright IBM Corporation 2005



目次

- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの考慮点
- テストセンターの効果
- 今後の課題



■はじめに

- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの考慮点
- テストセンターの効果
- 今後の課題



はじめに

- 当事例は
 - 日本アイ・ピー・エムの社内事例である
 - 日本アイ・ピー・エム社内システム開発・保守におけるテスト専門チーム適用事例
 - アプリケーション開発プロジェクトにおける事例である
 - ビジネスプロセスをサポートするアプリケーションにおける事例
 - テストを担当する管理職、テストリーダー、プロジェクトマネージャー向けである
 - テストに関する俯瞰的視点



■はじめに

■なぜテストセンターが必要か

- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの考慮点
- テストセンターの効果
- 今後の課題



なぜテストセンターが必要か

- 背景・経緯
 - スキルの多様・複雑化による分業・専門化要請
 - 業務分析、設計手法、プログラミング技法、テスト技法、各種ツール、etc.
 - 第3者テストによる品質の向上要請
 - 開発者以外の第3者がテストを行うことによる客観的な品質の向上
 - 開発期間の短縮化要請
 - ビジネス変化のスピード
 - 設計・開発中のテスト計画・準備の並行作業による期間短縮
 - 海外IBMでの成功
 - 欧米でのテストセンターの成功事例の輸入



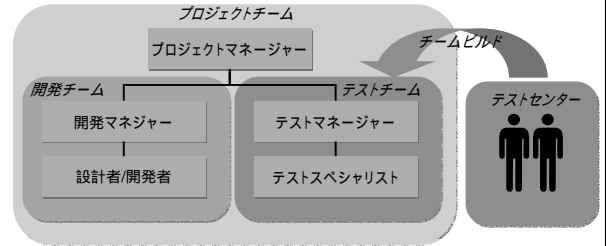
- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの考慮点
- テストセンターの効果
- 今後の課題

7



テストセンターとは

- アプリケーション開発・保守においてテストの計画・準備・実行・報告をおこなうテスト専門チーム

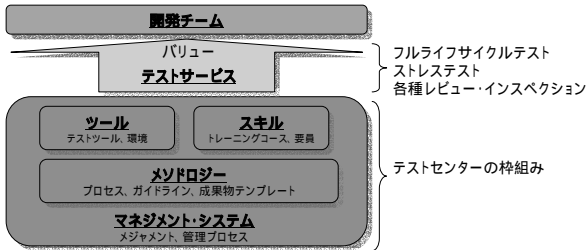


8



テストセンターの枠組み

- テストセンターの枠組み
 - メソドロジー、スキル、ツール、マネジメントシステム



9



IBM Full Lifecycle Testing

- Full Lifecycle Testing概要
 - 1992年 米国IBMで成功事例を集めてメソドロジー化された
 - IBMのサービス事業で使用されている
 - 静的・動的テストも含め広義のテストをカバーしている
 - コンセプト
 - 最初から正しく行えばより簡単に低コストでできる
 - 計画(Plan)、準備(Prepare)、実行(Execute)、報告(Report)の4ステップでテストを進める

10



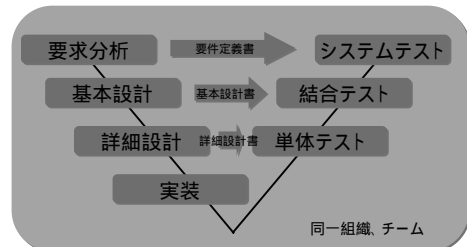
- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの考慮点
- テストセンターの効果
- 今後の課題

11



従来の開発・テストのモデル

- Vモデルにおける役割分担
 - 同一チーム内における役割分担

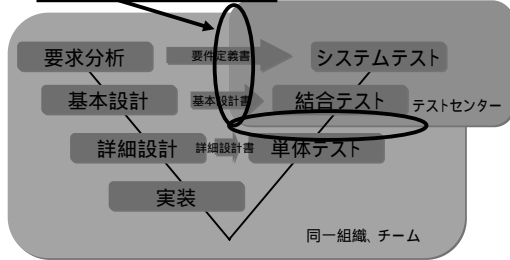


12



テストセンター化した場合

- 作業の引継ぎが必要
 - 成果物の完成度が問われる

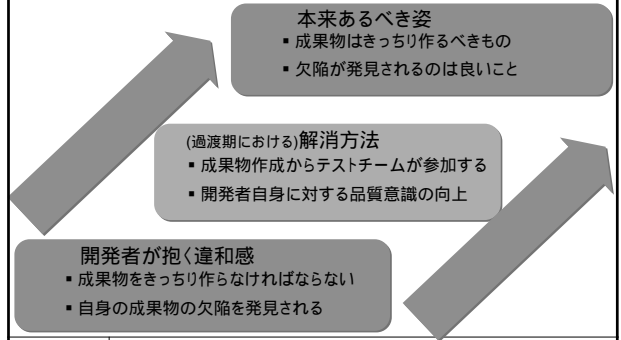


13

© Copyright IBM Corporation 2005



変化への違和感とその解消



14

© Copyright IBM Corporation 2005



- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの考慮点
- テストセンターの効果
- 今後の課題

15

© Copyright IBM Corporation 2005



テストセンターの効果

- 効果
 - Quality (品質)
 - Production Defects
 - Cost (コスト)
 - Cost Planned vs Actual
 - Delivery (開発期間)
 - Schedule Planned vs Actual

16

© Copyright IBM Corporation 2005



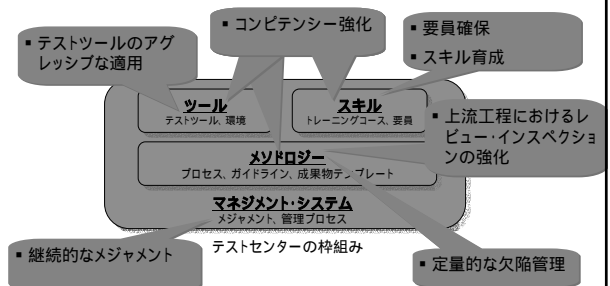
- はじめに
- なぜテストセンターが必要か
- テストセンターとはどのようなものか
- テストセンターの考慮点
- テストセンターの効果
- 今後の課題

17

© Copyright IBM Corporation 2005



今後の課題



18

© Copyright IBM Corporation 2005