

# テストマネジメントの鉄則

2019.03.28 JaSST'19 Tokyo

# 今日のセッション

テストマネージャのエキスパート達  
が実際にこれらを実現するために、  
テストマネジメントで「鉄則」として  
行っていること、考えていること  
などを紹介し、議論していきたいと  
思います。





モデレーター

福田里奈（メルカリ）

テスト組織に所属したことがほぼない  
テスト歴10数年の  
QAエンジニア

# パネリスト紹介

第三者検証会社のテスト  
マネジメントエキスパート

(ベリサーブ)  
長谷川 聡



事業会社でグローバルに  
活躍するエキスパート

(ASTER)  
湯本 剛



Slerでテストプロセスや  
設計書レビューのエキスパート

(NTTデータ)  
町田 欣史



# セッションのすすめかた

1

テーマを紹介します

2

鉄則を紹介します

3

鉄則の説明をしていただきます

4

Question and Answer

テーマ

# 欠陥管理

# 鉄則 欠陥管理

町田 欣史



欠陥管理が  
うまくいかないのは  
Excelのせいではない



# 鉄則 欠陥管理

湯本 剛



転がし続ける

# 鉄則 欠陥管理

長谷川 聡



欠陥レポートタイトルは  
すべて記憶しろ

# Question and Answer



テーマ

# テスト計画

# 鉄則

テスト計画

湯本 剛



念入り、肝いりなものはNG

# 鉄則

テスト計画

長谷川 聡



安心しろ！  
奇跡は起こらない

# 鉄則

## テスト計画

町田 欣史



テスト計画は  
みんなのために

# Question and Answer





# 進捗管理

# 鉄則 進捗管理

長谷川 聡



ツールとパトロール

# 鉄則 進捗管理

湯本 剛



親身になるな

# 鉄則 進捗管理

町田 欣史



見えている数字に  
騙されるな

# Question and Answer



まとめ



# 今回ご紹介できなかった鉄則

## ■ テスト計画

- テスト計画は、立てているときは未来だが、テストが始まると過去になる。
- テスト計画は道しるべ
- テスト計画書は読み物ではない
- テストは開発の一部にすぎない

## ■ 欠陥管理

- バグ票はこまめに切りなおせ
- バグだけ見ていればテストは終わらせられる
- バグ会議をリードしろ
- 欠陥管理は「横並びチェック」のためにあると言っても過言ではない
- バグ密度やバグ収束曲線はアテにしない
- バグ票が書かれてもバグとは限らない
- 単体テストでは欠陥管理のための負荷をかけない

## ■ 進捗管理

- テスト実行のスピードは理想の半分ぐらいと思え
- デバッグとリグレッションテストが進捗管理のワナ
- 「テスト消化件数」という言葉に気をつける
- 進捗管理が必要なのはテスト実行だけではない
- 進捗遅れのリカバリー策はマネージャーが考える

## ■ テストチーム立ち上げ

- チーム立ち上げは外から見ろ
- 属人的であれ
- メンバーを大人として扱う
- 自分の型にはめない
- 実績とハツタリで威厳を示す
- 親の背を見て子は育つ
- 地位は人を作る

## ■ 他のチームとの調整

- 文句を言ってくる関係ができればOK
- 効率を考えるな
- テストのことは「何も知らない」と思って接する
- 「プロジェクトが成功するために」という視点で考える
- テストチームの所掌範囲に固執しない
- 相手を変えるよりも自分が変わる
- スキなものはスキ、ムリなものはムリ

おしまい

