

Global QAチームを目指して

日本とシンガポールの2拠点QAチームを築く上での気づきと大切にしたこと

2020年 9月 12日

株式会社チームスピリット

Senior QA Engineer 角 尚美

salesforce

PARTNER
SINCE 2010

 **TeamSpirit**

株式会社チームスピリット

Name: 角 尚美 / Naomi SUMI

株式会社チームスピリット (TeamSpirit Inc.)

Senior QA Engineer

- 新卒で入社したERPパッケージベンダーにて
QAとして約5年半品質保証業務に従事
- 1年間ドイツでワーキングホリデー
- 帰国後、2018.4～ 現職
- JSTQB AL-Test Analyst
- TOEIC 745





はじめに

ミッション1. 1人目のSG-QAエンジニアを採用せよ！

ミッション2. SG-QAエンジニアをリモートで立ち上げよ！

ミッション3. Global QAチームとして確立しスケールせよ！

まとめ

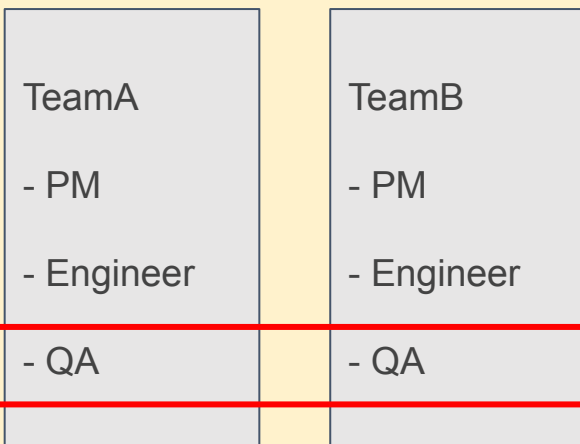
15分と短いお時間ですが、よろしくお付き合いください

はじめに

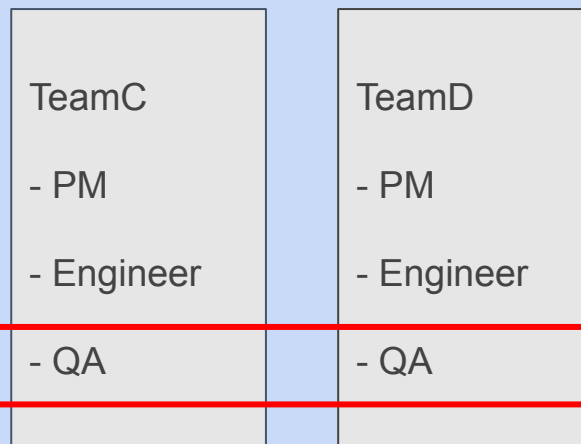


開発体制と拠点

日本拠点のスクラムチーム



シンガポール拠点のスクラムチーム

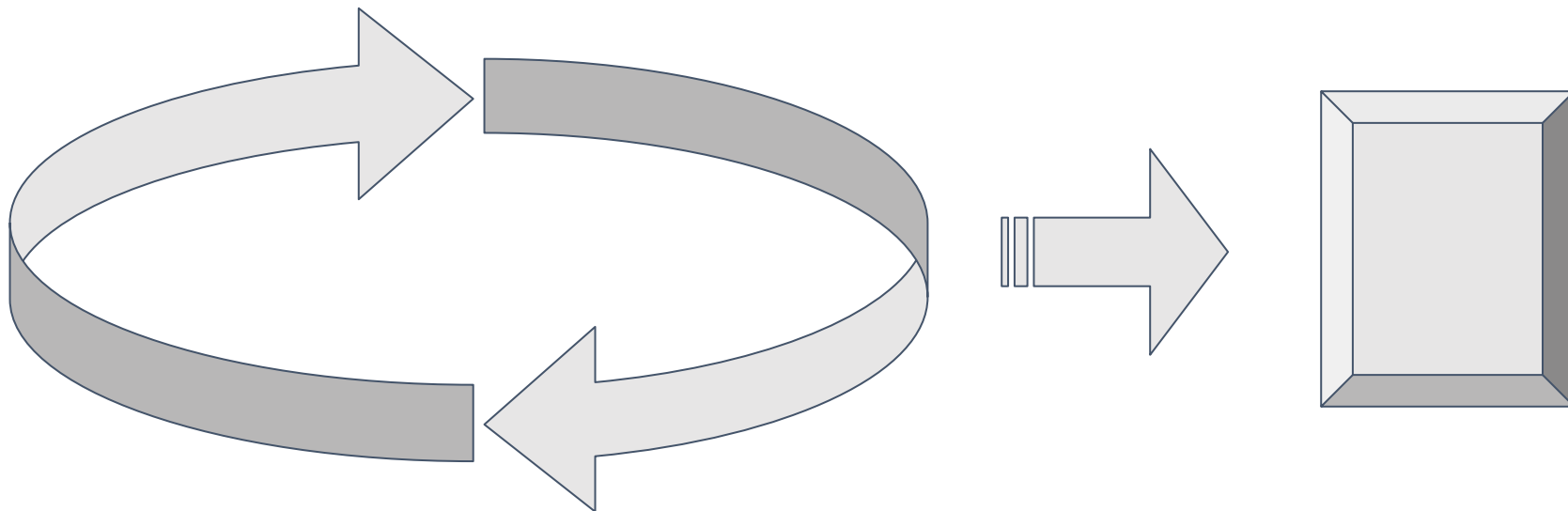


4つのスクラムチームで1つのプロダクトを開発

開発とリリースのスケジュール

開発スプリント(2weeks) × 複数回

リリース(3ヶ月毎)



SGでQAエンジニアを採用することになったきっかけ



- 2018年初頭

会社の方針「SGでもエンジニアの採用活動を始めます！」

- 2019年初頭

会社の方針「SGにも開発拠点ができたことだし、
SGでもQAエンジニアを採用していきましょう！」

ミッション1

1人目のSG-QAエンジニアを採用せよ！

ミッション1. 1人目のSG-QAエンジニアを採用せよ！

1人目のSG-QAを採用！（2019年6月）

- フィリピン出身、英語ネイティブ、日本語は話せない
- ISTQBのAL資格すべて & Agile Testerの資格を保持
- Scrum Master、SET経験もあり

Q. 彼を採用するために何をしたの？

A. 関係者で採用したい人物イメージをすり合わせた！

当時、1人目のSG-QAとして採用したい人物像が現場のQAエンジニア(日本)とSG採用担当者とは異なって、なかなか適切な候補者を見つけられていなかった

ミッション1. 1人目のSG-QAエンジニアを採用せよ！

1人目のSG-QAとして採用したい人のイメージを合わせるために実施したこと

① QAエンジニアの役割定義をアップデート

- コアスキル+スペシャリストの2軸で定義
 - コアスキル
 - ISTQBのFLに相当する知識、テストプロセス全般の経験、タスクマネジメントスキルなどをもとに、QAアシスタント・QAエンジニア・シニアQAエンジニア・QAリードの4段階に分類
 - スペシャリスト(+αのスキル)
 - より専門的な、ISTQBのALに相当する知識(TTA、TM)やテスト自動化に関するスキル(SET)などを追加

ミッション1. 1人目のSG-QAエンジニアを採用せよ！

1人目のSG-QAとして採用したい人のイメージを合わせるために実施したこと

② この役割定義を使って採用したい人材のイメージを具体化する

①を使ってイメージを具体化した1人目のSG-QAのスキルセット:

- コアスキル: シニアQAエンジニア以上、Scrumの経験あり
- スペシャリスト: SET経験あり、AL資格あるとなおよし
- その他: 日本側と協力しつつSG-QAの立ち上げができる

=>具体化したことで全員で認識を合わせることができ、

上記に合致するSG-QAを無事採用！

さらにQAチームリーダーとしての経験もあり & フレンドリー！



ミッション1. 1人目のSG-QAエンジニアを採用せよ！

■採用に関する個人の気づき

- 日本と同じ点
 - 面接の印象がよくても課題のアウトプットがいいとは限らない
- 日本と違う点
 - 候補者も面接時に多岐にわたる質問をし、お互いに選び合う姿勢が日本より強い(スプリントの過ごし方、QAの関わり方、会社のビジョンetc.)
 - 面接官としてのSGメンバーは、日本以上に人柄やコミュニケーションスキル、スクラムチームの一員として一緒に仕事ができるかを重視
- その他
 - グローバルのアウトプットを見ることができた

ミッション2

SG-QAエンジニアをリモートで立ち上げよ！

ミッション2. SG-QAエンジニアをリモートで立ち上げよ！

2ヶ月後にはオンボーディングの完了&独り立ち!!

- スクラムチームのQAエンジニアとして、テスト計画～テスト設計・実施、テスト結果のレポートまで一連のプロセスを実施
- さらにSETとして自動テストの作成・実行・メンテナンスも開始

Q. なぜ2ヶ月かつリモートで独り立ちできたの？

A. 開発チーム全体でSG-QA&QAチーム全体をサポートしてくれたから!!

ミッション2. SG-QAエンジニアをリモートで立ち上げよ！

開発チーム全体でサポートとは？

①QAチーム(私達)へのサポート

- QAチームにしかできないこと(ドキュメントの翻訳、研修課題の準備、より専門的な質問への回答)に時間を使える状況を作る
 - 開発エンジニアがQAレビュー(テスト)を実施
 - それまではテスト設計～実行までをほぼQAだけでやっていた
 - 当時の状況として、QA不足で受け入れ準備どころではなかった
 - SGの開発エンジニアによるSG-QAのオンボーディングのサポート
 - プロダクトやプラットフォームなど開発メンバーも回答できる研修課題の質問への回答

ミッション2. SG-QAエンジニアをリモートで立ち上げよ！

開発チーム全体でサポート

②SG-QAへのサポート

- SGの日本人の開発エンジニアに、QAレビュー（テスト）について事前に一通り学んでもらった&QAエンジニアとして経験を積んでもらった
= **横で気軽に聞けるQA**かつ日本のQAが**日本語で意思疎通できるQA**

もちろん、QAエンジニアとしての研修や説明も必要…

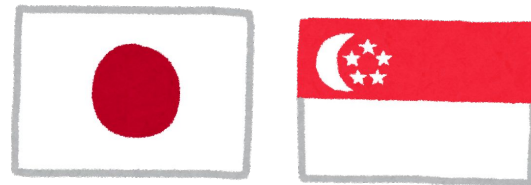
- 私がSGに出張し品質保証プロセスについて直接説明
- SG-QAが「すぐに」「気軽に」聞ける体制をSlackの専用チャンネルで準備

=>2ヶ月後にはリモート独り立ち達成!!

ミッション2. SG-QAエンジニアをリモートで立ち上げよ！

■個人、そしてチームとして大切にしたこと

- 日本とSGで対等な関係を築くこと
 - SGは日本のオフショアではない
= 日本→SGへ指示するという関係性にはしない



具体的に…

- QAチームの定例MTGに日本のQAだけでなくSGのQAにも参加してもらい、同じQAチームとして一緒に働く意識を**お互い**に持つ
- テスト自動化の進め方を自由に決めてもらうなど、SG-QAに裁量を持たせる
- できる限り同じ情報が手に入る状況を作る(通訳、日英両方で連絡する)

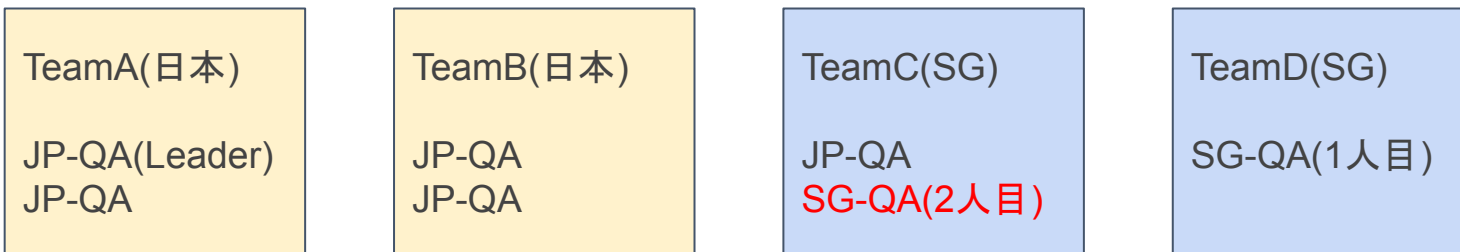
ミッション3

Global QAチームとして確立しスケールせよ！

ミッション3. Global QAチームとして確立しスケールせよ！

現在の状況

- 1人目のSG-QAのリファラル採用で2人目のSG-QAを採用!!(2020年5月)
 - 現在のQAチームの体制
日本5人：SG2人
- 日本での採用とあわせて、SG3人目のQA採用も実施中！



ミッション3. Global QAチームとして確立しスケールせよ！

今後Global QAチームとしてスケールする上での課題

- 肥大化するコミュニケーション課題
 - QA-MTGの言語をどうするか
 - 英語にしても日本語にしても誰かしらおいていかれる

=> 日本側: 英語を使う姿勢、SG側:英語を聞く姿勢 = 歩み寄り

- 現時点では日英を話せる人が通訳するしかないがそれでも一緒にMTGをする
→チームとして改善案の検討や目標設定を一緒にディスカッションする
- Slackでは直接コミュニケーションをとる
 - 翻訳ツールを活用(Google翻訳、DeepL翻訳)

まとめ



Global QAチームをつくる組織(企業)として...

- 走りながらなんとかしていくしかない(英語喋れるまで1年待つ、体制を万全にするまで数年待つなどはスタートアップでは特に無理)
- しかし採用戦略は重要(別拠点立ち上げメンバーは特に)

SG-QAによる
JMeterナレッジシェアの
セッションの様子→



Global QAチームをつくっていくメンバーとして...

- 対面で会ったことのあるメンバーはいたほうが良い
- 全部のコミュニケーションの伝達はできないと割り切ることも必要
 - 英語の勉強は大前提（でもきつい）
 - 会社の体制としてマネジメントが日本で行われている以上、日本語で行う必要があることも多い（リリース時のレポートなど）
 - また急ぎの場合など日本語のみでやりとりすることもある
 - ただし、その場合は必ずSGメンバーに配慮する
 - 宛先を絞る(to JP members)
 - 一言エクスキューズを入れる(Sorry for only in Japanese.)



同じQAエンジニアとしてお互いに信頼し、

リスペクトすることが一番大切!!





<https://www.teamspirit.com/>