

ソフトウェア品質保証責任者の会 発足のお知らせ

～ 組織視点で考えるソフトウェア品質保証 ～

2011年7月22日
日科技連 SQiP-West小委員会
宿口雅弘

1

はじめに

「品質が同じなら海外を使う」
と在関西電器メーカー経営者は言う。
“国内を見限った”のか。否。
日本のソフトウェア産業の高い品質に
期待していると受け止めたい。
この高い品質が強みであり、これを維
持することが国際競争力の要である。

そのために何をすべきか？

2

ソフトウェア品質保証部門

- ソフトウェア品質事故多発傾向
- ソフトウェア品質保証部門の状況
 - 活動責任の重大化
 - 活動範囲の拡大化
 - 活動内容の高度化
- ソフトウェア品質保証部門の現状
 - 品質保証活動の全体像の把握
 - 品質保証戦略の立案・管理・運営
 ⇒ 実施している組織は多くない

関西のソフトウェア品質活動

- 数多いソフトウェア品質向上活動
組織を越えた技術者同志の活動は多い
 - JaSST Kansai ⇒ てふかん
(ソフトウェアテストシンポジウム)
 - S-Open (ソフトウェア技術者ネットワーク)
 - QusSTom (高品質ソフトウェア技術交流会)
 - SEA 関西 (ソフトウェア技術者協会)
 - 他多数
- 品質保証部門の責任者観点の活動は？

ソフトウェア品質保証部長の会

- 問題意識
 - ソフトウェア品質保証部門の在り方
- 活動目的
 - ソフトウェアの品質保証活動の全体像を明らかにし、
 - ソフトウェア品質保証戦略の立案や管理の手法を確立し、
 - 具体的に適用する際の助けとなる事例を蓄積する。
- 2009年11月より東京地区で実施
 - 現在二期目

ソフトウェア品質保証部長の会

- 活動内容
 - 月1回の会合
 - テーマを絞った講演会とディスカッション
 - ディスカッション成果の発表
 - SQiPシンポジウムなど

テーマ	講師
キックオフ（会の考え方）	西康晴氏（電通大）
メトリクス	野中誠氏（東洋大）
品質の考え方	飯塚悦功氏（東京大）
原因分析の考え方	金子龍三氏（プロセスネットワーク）
品質保証全体像	保田勝通氏（つくば国際大）

ソフトウェア品質保証部長の会

● 活動発表例

- SQiPシンポジウム2010発表テーマ
 - ① SQiPソフトウェア品質保証実態アンケート2010
(プレ調査版)
 - ② 品質保証部最前線～オジサンたちも悩んでいる～
 - ③ 各社の品質部長が語るソフト品質保証の取り組み
- SQiPシンポジウム2011発表テーマ (予定)
 - ① 品質保証プロセス進化論
—品質保証部長が考える、ここがポイント!?
 - ② 品質保証部門最前線 オジサンたちも悩んでいる PartII
 - ③ やっぱり上流からでしょう。
—要件定義の失敗に学ぶ品質保証への取り組み—

詳しくは下記URLにて確認ください

<http://www.juse.or.jp/software/327/> SQiPシンポジウム2011

<http://www.juse.or.jp/software/173/> SQiPシンポジウム2010

ソフトウェア品質保証責任者の会

背景：

- 高品質の確保と維持の要請
- 品質保証部門の責任重大・役割拡大
- 部門長（責任者）としての視点

施策：

- ソフトウェア品質保証部長の会（相当）を関西で実施
 - ・ 東京地区で成果を上げている
 - ・ 移動の負担を下げる
- “部長”を“責任者”として門戸を広く
 - ・ 部長・課長・リーダーなど職制呼称は各社異なる

ソフトウェア品質保証責任者の会

実施内容：

- 月1回のセミナーとディスカッション
 - ・ソフトウェア品質部長の会と同内容
- ディスカッション成果発表を目指す
- 開始時期：2011年度下期より（半年間）
- 場所：日科技連 大阪事務所
 - ・中央電気倶楽部
（大阪市北区堂島浜2-1-25）
- 対象者：企業の品質保証責任者
- 人数：10~30名程度
- 費用：無料



9

SQiP-West

当面の役割：

- ソフトウェア品質保証責任者の会
立上げ（企画・準備・運営）

位置付け：

- SQiPの小委員会

メンバー：

- 水野 修氏 （京都工芸繊維大学）
- 石原一宏氏 （バルテス）
- 宿口雅弘 （イーソル）
- 他（調整中）

10

SQiP/SQiP-West

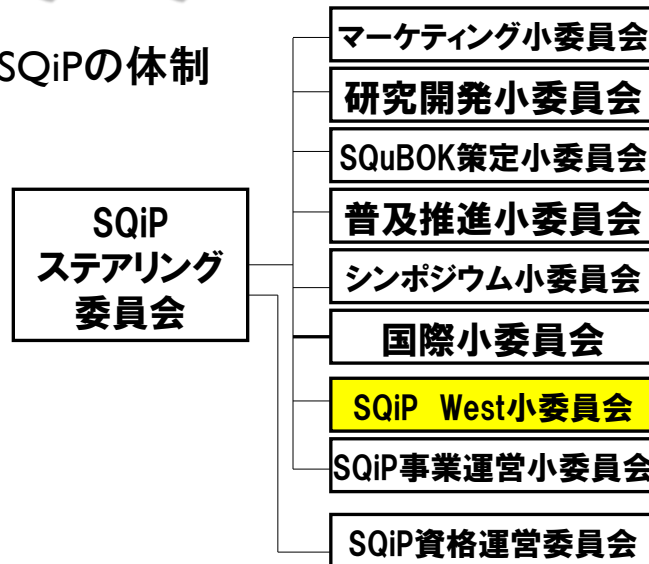
SQiP (Software Quality Professional)

- JUSE（日科技連）の組織
- 活動目的
 - SQiPは、ソフトウェア品質技術・施策の調査・研究・教育を通じて、実践的・実証的なソフトウェア品質方法論を確立・普及することにより、ソフトウェア品質の継続的な向上を目指します。
- 活動方針
 - SQiPは、以下の方針に基づいて活動します。
 - 1. ソフトウェア品質追求の重要性訴求
 - 2. 日本での実践的・実証的ソフトウェア品質方法論の形式知化
 - 3. グローバルな視野での活動
 - 4. 新しい課題へのチャレンジ

<http://juse-sqip.jp/sqip.html> より引用

SQiP/SQiP-West

SQiPの体制



日本科学技術連盟

財団法人：日本科学技術連盟（日科技連）

JUSE：Union of Japanese Scientists and Engineers

本財団は、科学技術ならびに経営管理技術の振興に必要な諸事情を総合的に推進し、人材の育成を図り、もって産業と学術・文化の発展に寄与することを目的とする。

- 組織・企業に新たに求められる人材を育成し、産業界の発展に寄与する。
- 組織・企業が求める経営管理技術を提供し、変化に対応できる経営基盤の構築に寄与する。
- 組織・企業における総合的品質経営を支援し、豊かな社会作りに寄与する。

総合事業案内より引用：

<http://www.juse.or.jp/about/pdf/2009/jigyounnainai.pdf>

ご清聴ありがとうございました

アンケートのご協力お願いいたします

個人情報は“日科技連・個人情報保護方針”に従い適切に管理・運用いたします

日科技連・個人情報保護方針 URL

<http://www.juse.or.jp/privacy/index.html>

引用文献

No.	種別	名称
1	発表資料	SQiPシンポジウム2010発表資料，“活動のご紹介「ソフトウェア品質保証部長の会”，孫福和彦，2010
2	Web	第2期 第1回 ソフトウェア品質保証部長の会・無料講演会 -第1期成果発表， http://www.juse.or.jp/software/204/
3	Web	Quality One : 『ソフトウェア品質保証部長の会』 活動状況の報告 http://www.juse-sqip.jp/vol11/qualityone_04_1-02.html
4	Web	日科技連ホームページ， http://www.juse.or.jp/
5	Web	日科技連 総合事業案内， http://www.juse.or.jp/about/pdf/2009/jigyou_annai.pdf
6	Web	SQiPホームページ， http://juse-sqip.jp/sqip.html
7	Web	日科技連 ソフトウェア品質 シンポジウムホームページ， http://www.juse.or.jp/software/29/