

テスト会社のテストリード達は どのようにテストを成功に導いているのか？

Feb 7, 2018

株式会社ベリサーブ

テスト専門会社のテストリードが

どのようにテストチームを率いて

どのようにプロダクトの品質を守り

自分をそしてチームを成長させていくのか？

伊藤 由貴



曾我 達朗



白川 亮太

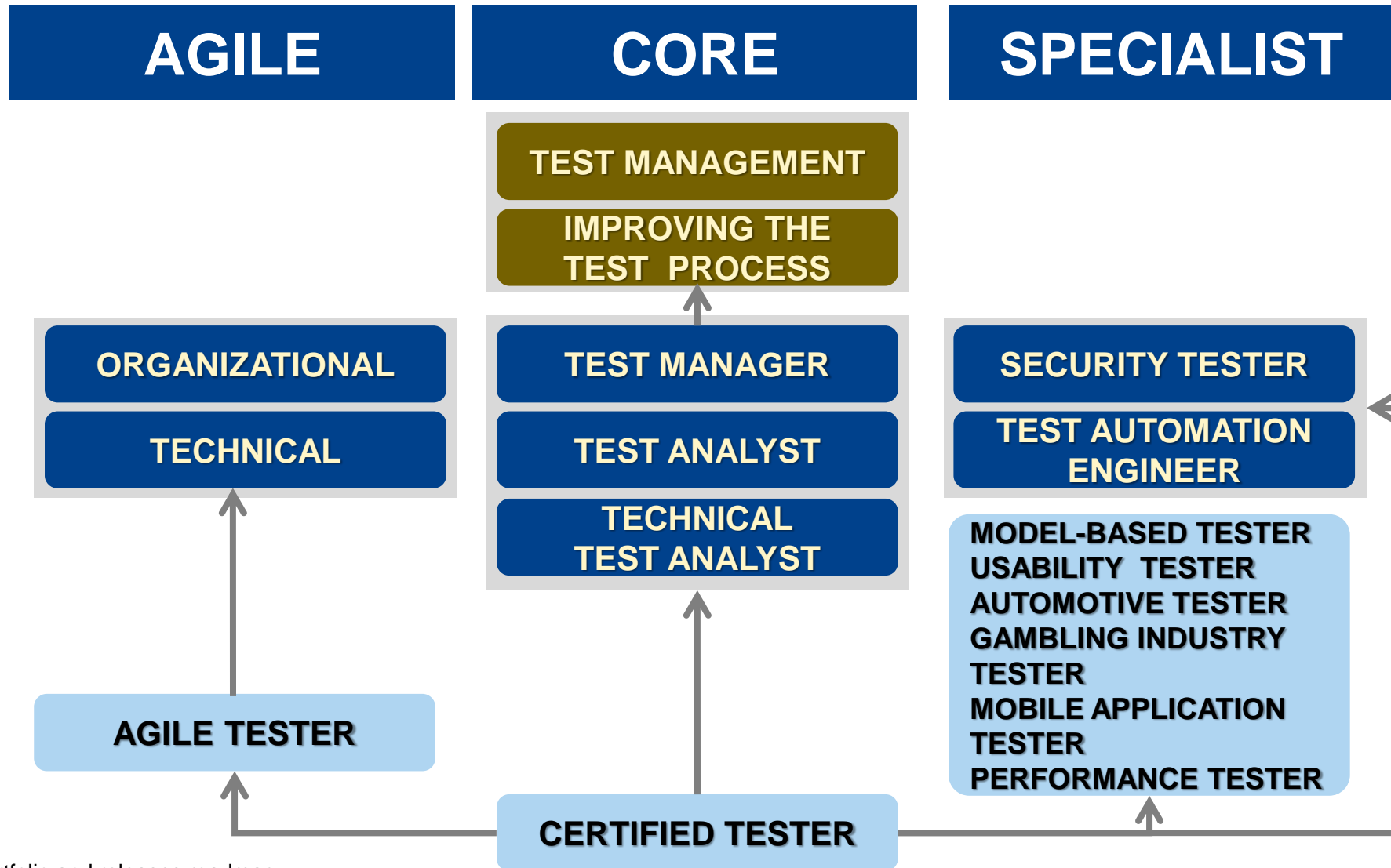


蛭田 恭章



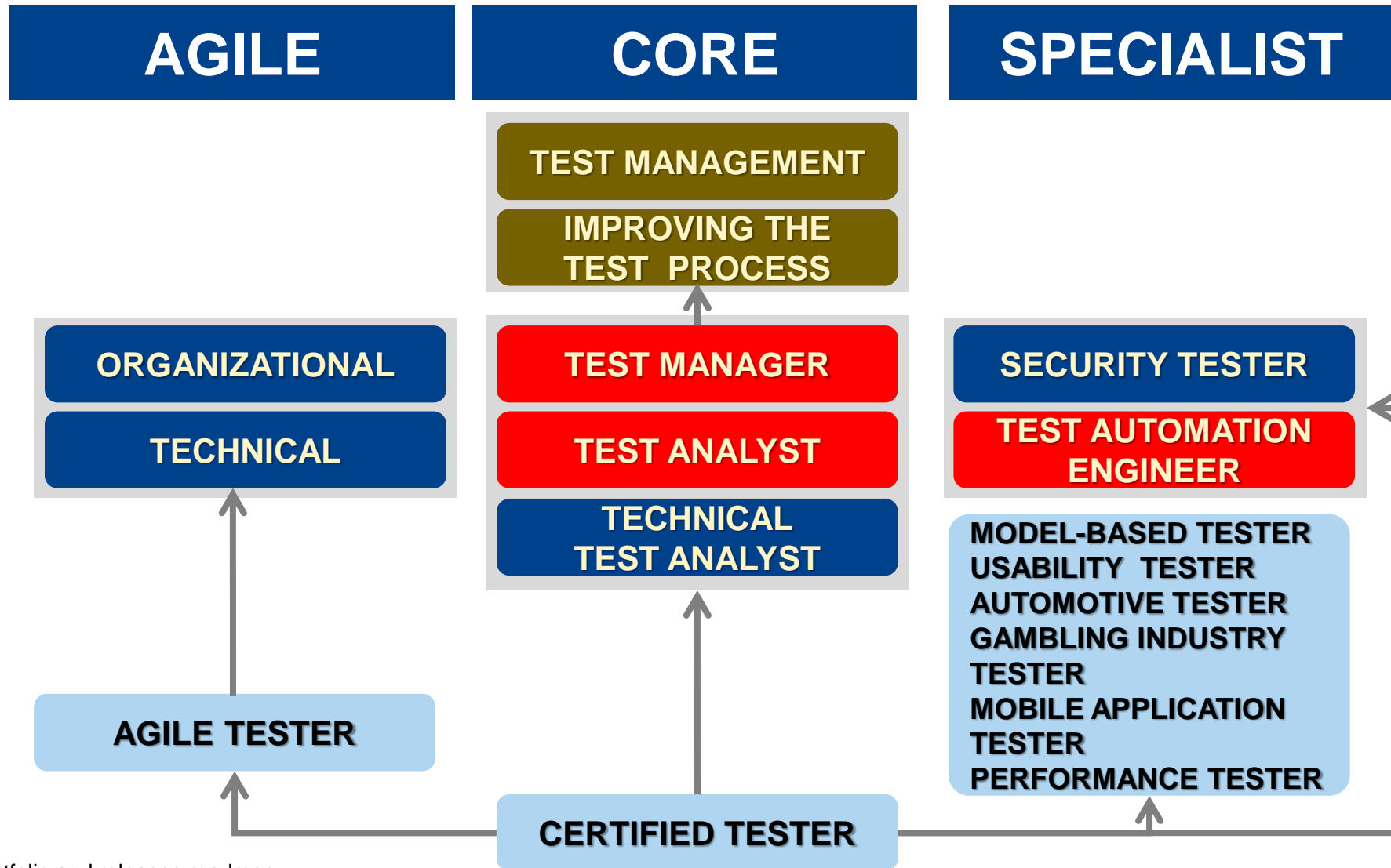
テストエンジニアの ロールにどんなものがありますか？

テストエンジニアのロール



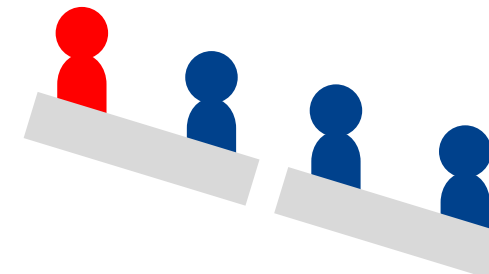
ISTQB® revamps product portfolio and releases roadmap

テストエンジニアのロール



TEST AUTOMATION ENGINEER

伊藤 由貴



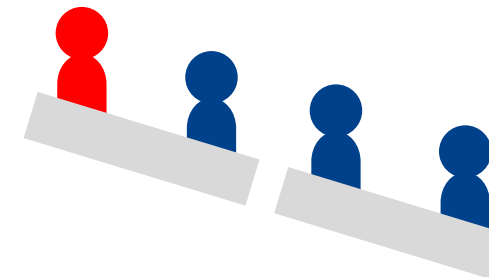
テスト対象：Webシステム
テストレベル：システムテスト

主な役割：

- ・ システムテストの自動化
- ・ 自動テスト実行環境の整備（CI等）
- ・ テスト計画（自動&手動）

TEST AUTOMATION ENGINEER

伊藤 由貴



テストを成功に導くために意識していること

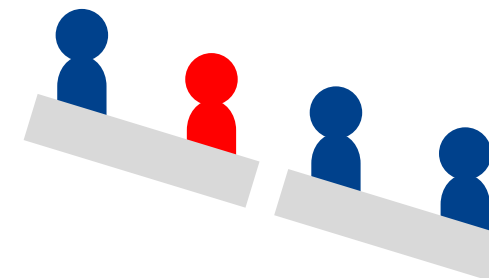
減らす

- ・面倒な定型作業
- ・属人的な作業
- ・不具合発見までの時間
- ・残業

増やす

- ・テスト、品質を考える機会
- ・頭を使う時間
- ・開発へのフィードバック
- ・業務改善をする時間

TEST MANAGER 曾我 達朗



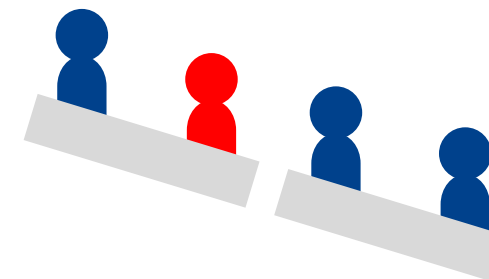
テスト対象 : 業務用メールサービス

テストレベル : システムテスト

主な業務内容

- ・ テスト計画、テスト設計レビュー、不具合報告
- ・ テストチームの体制検討

TEST MANAGER 曾我 達朗



テストを成功に導くために意識していること

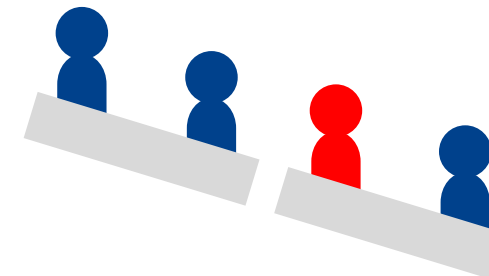
[テスト面]

- ⇒各テスト項目1つ1つに”意義”と”根拠”を持たせる
- ⇒役割に関係なく、テストの目的を意識して行動する

[マネジメント面]

- ⇒どんな相談 / 質問事項だとしても、各人の判断根拠を確認する
(自己の発言に責任感を持たせる/他人任せにしない)

TEST MANAGER 白川 亮太



テスト対象：業務システム

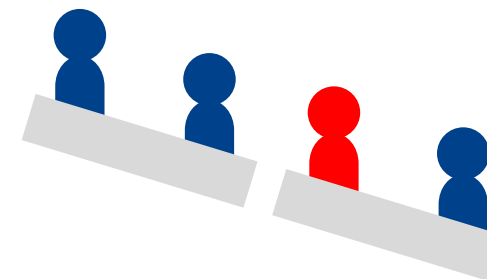
テストレベル：結合テスト

主な役割：

- ・テスト推進(ヒアリング ⇒ 報告/発案 ⇒ 合意 ⇒ 発信)
- ・チームマネジメント(役割分担/進捗管理等)
- ・テスト計画、テスト設計

TEST MANAGER

白川 亮太

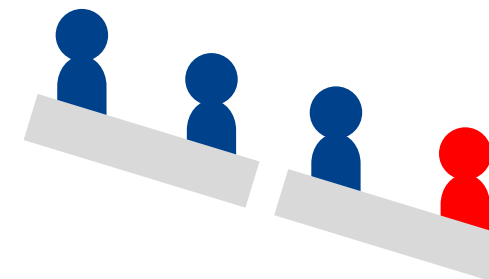


テストを成功に導くために意識していること

感情論、感覚論でテストやマネジメントをしない

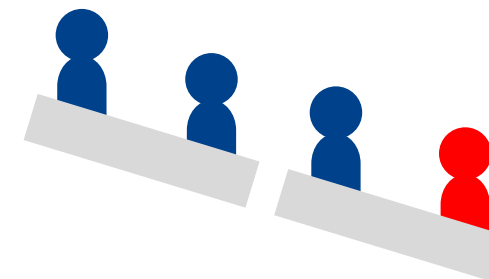
- ×なんでテスト漏れしたんだ！次は大丈夫なんだろうな！？(怒)
- 具体的に何が漏れていたのかな？次やらないために、一緒に
対応策考えようか(優)
- ×なんとなくやばいから○○機能のテストを増やそう
- テストの網羅率が○○機能だけ低いため、テストを追加

TEST ANALYST 蛭田 恭章



- テスト対象**：コンシューマ製品（スマホ等）
テストレベル：システムテスト、受け入れテスト
主な役割：テスト活動の推進
- ・テスト設計のレビュー
 - ・分析と改善活動 等

TEST ANALYST 蛭田 恭章



テストを成功に導くために意識していること

→テスト活動の「有効さ」「効率性」「満足度」

- **有効さ**：このテストは本当に価値があるものか？
- **効率性**：費やしているリソースを削減できる点ないか？
- **満足度**：テスターの意欲がどうか？（不満はないか？）

※「有効さ」「効率性」「満足度」はISO 9241-11で定義されたユーザビリティの3要素

モデレータ:
佐藤了一



伊藤 由貴



曾我 達朗



白川 亮太



蛭田 恭章

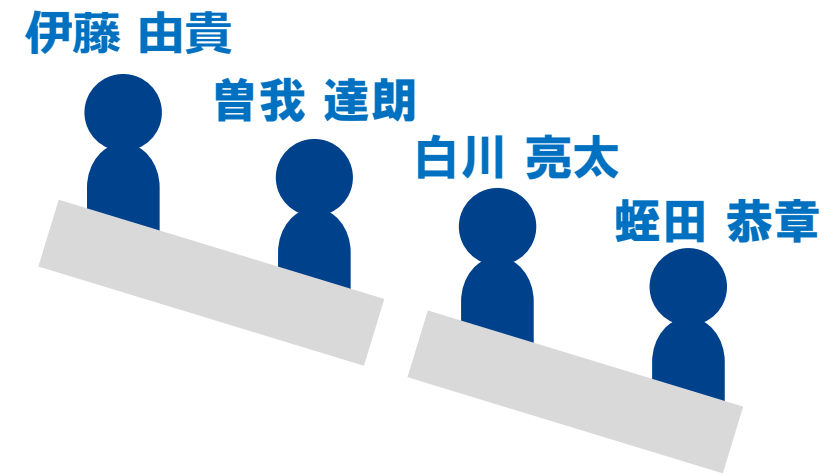




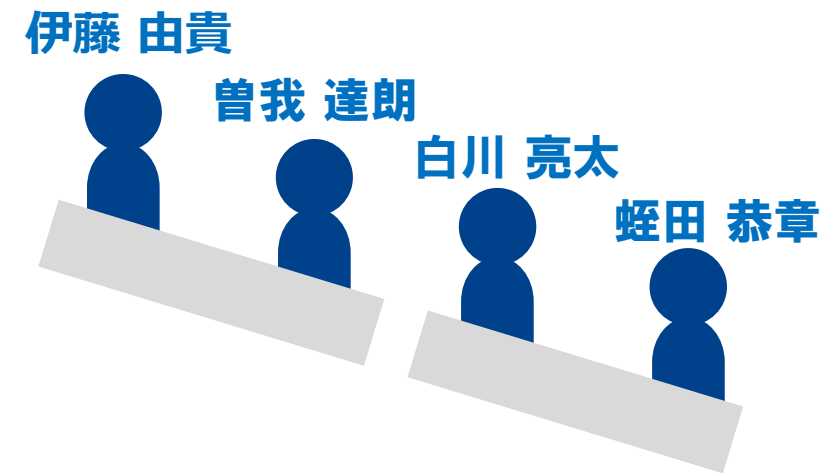
テストって
どんなところが面白い？



みなさんにとって**良いテスト**とは
どんなテストですか？



自分はこちら**成長**してきた！
チームメンバーをどう育てるか？



20年後 (先輩がいない、自分が第一人者のとき)
テストの世界にいる自分は？

ありがとうございました

VERISERVE

もし聞けなかったことがあれば、ブースに来ていただければ(今日なら)お答えできます。

また、パネリストがその辺にいたら、是非声かけて聞いてみてください。

時間さえあれば、必ず相談に乗ってくれます！！