

**“そのまま教える病”
から抜け出そう！**

株式会社feat
岡内佑樹
(@okauchiwani)



【自己紹介】

株式会社 feat 技術部
エデュケーションファシリテーター



●仕事

- ソフトウェアテストの社外向け研修
- 社内向け新卒、中途入社向け研修



突然ですが、質問です！

教育をする立場になって
苦勞していませんか？

教えた事を覚えてくれず、
イライラしていませんか？

自分はすんなり
覚えられたのに、なぜ？

実は教え方に
問題があるかも知れません

仕様書やマニュアルから
人に教えようとする
病気にかかってしまう😓

どんな病気？

ドキュメント通りに そのまま教える病



- ボキャブラリーが極端に低下。

ドキュメントに載っている言葉しか使えなくなる。

- ドキュメント通りの内容で自分も理解したから、
相手も理解できるはず…という思い込みも。

(実際は業務で多くの経験をしたから記憶に定着)

「わからない所はない？」

「大丈夫です！」

(わかってない)

病気にかからないように
たとえ話を覚えましょう

1 からオリジナルで作る
必要はありません。
童話からでもOKです。

良く使われるイソップ童話

準備や環境改善の大切さを説くなら「きこりと旅人」

- 刃を研がない（準備や環境改善がない）と、生産性は上がらない。
- 手を止めること≠悪いこと。



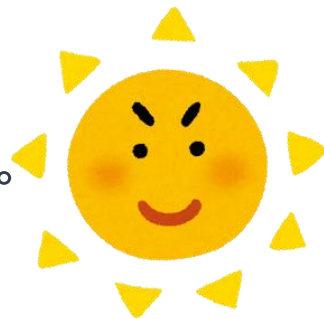
働くモチベーションであれば「3人のレンガ職人」

- 単純作業であっても、目的意識があれば表情ややる気も違う。



達成をする為の手段の話をするなら「北風と太陽」

- 無理やり力任せにやっても解決しないこともある。
- 引き剥がすのも1つだが、自分から脱いでもらうのも1つの手。



でも、童話だけだと、
限界がありますね。

せっかくなので、
たとえ話を
作ってみましょう！

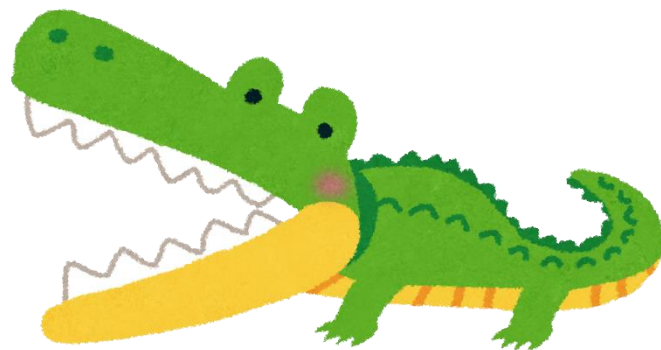
【第1問】

「“フェーズ内阻止(*)”が重要」
でたとえ話を作ってみましょう！

* 欠陥が混入したフェーズと見つかったフェーズが同一ということ。
これが出来ていると、検出が十分機能している、手戻りが減ってうれしい👍

私の答え

ワニは消化を助ける為に、
石を飲み込む習性があるん
だけど、飲まずに消化出来
た方がよいよね。



JaSST Hokkaido実行委員

Uさんの答え

サッカーで全員がゴールキーパーをやるような、テスト工程ですべての欠陥を摘出するのではなくて、もっと前線でボールを奪った方が余裕ありますよね。



* 2020年ごろ、Uさんの研修で伺いました。

【第2問】

「手段を複数持っておくことが大切」
でたとえば話を作ってみましょう！

私の答え

ワニは獲物を捕らえる時に、
かみつく他にも、かみついたまま
体を回転させる「デスロール」と
いう必殺技もあるんですよ。



- ワニはあんまり日常じゃないな。
- この人はワニ博士なのかな？
- ワニワニ言われても共感無理ー。

そうなんです。

たとい話はスベることも😓
準備が大事なんです！

たとえ話をする為には、

- 相手を知る（相手の納得感UP）
- 構造を理解する、知識の幅を増やす（たとえの幅UP）

の準備が大事なんです。



たとえ話をする為には、

- 相手を知る（相手の納得感UP）

- 相手の知っていることでたとえ話が出来ると、
目の輝きが違います！

- 教える相手のこと、どれだけ知っていますか？

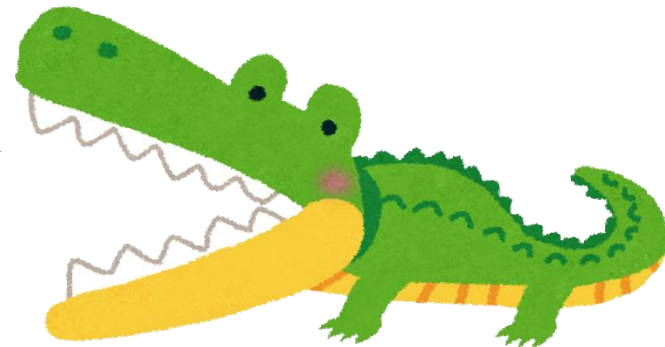
自分の土俵（知識）でばかり、
相撲取ると、スベりますよ！



たとえ話をする為には、

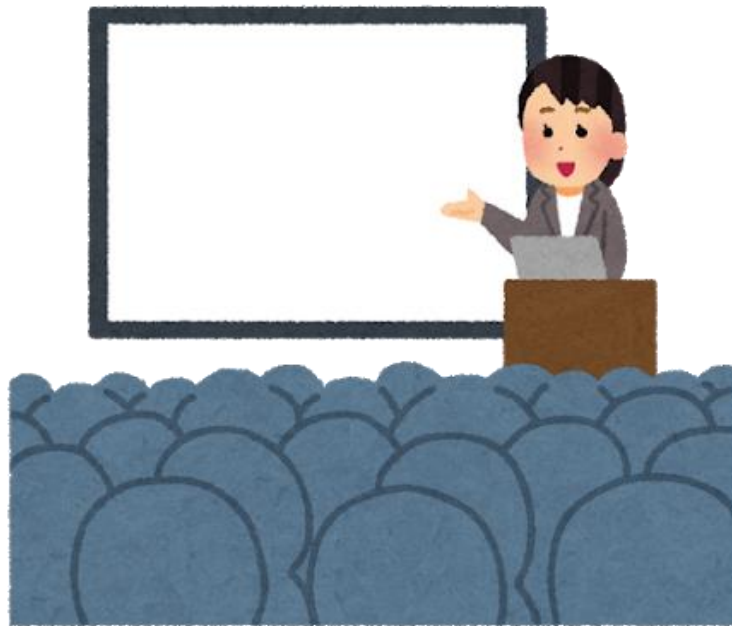
- 構造を理解する、知識の幅を増やす（たとえの幅UP）
 - テレビやニュースを見る
 - 流行を体験してみる
 - JaSSTのようなシンポジウムに参加してみる

最近、マリトッツォに
ハマってます



たとえ話をする為には、

- 構造を理解する、知識の幅を増やす（たとえの幅UP）
 - 特にJaSST Hokkaidoは、他業界から学ぶチャンス！



【2021年の招待講演】

医療現場でのテスト

～IT化が進んでいる医療分野と、進んでいない分野～

●過去の招待講演

2020「美味しくいただく為のハンティング」

2019「家具職人のつくり方 ～箸からツリーハウスまで～」

2018「弁護士が大切にする「過程（プロセス）」と
「社会的公正」」

2017「よく生きて、よく死ぬ ～緩和ケアとQuality Of Life～」

2016「IT業界 vs アニメ業界」

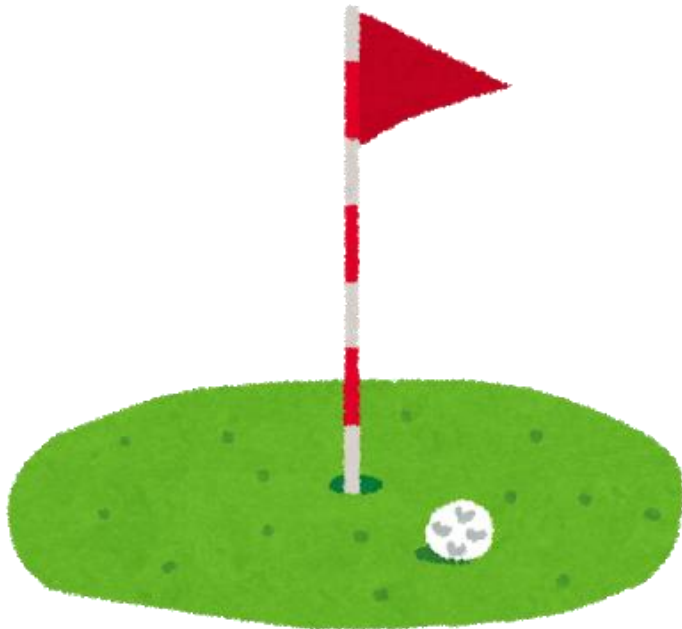
【第2問】

「手段を複数持っておくことが大切」
をたとえ話で伝えてみましょう！

JaSST Hokkaidoサポーター

Aさんの答え

ゴルフをやるのに、ドライバーしかクラブを持っていなかったら、大雑把な攻め方しか出来ないですね。



* 2016年ごろ、Aさんの研修で伺いました。

たとえ話がしっかりハマれば、
いつまでも覚えてもらえます！
是非使ってみてくださいね😊