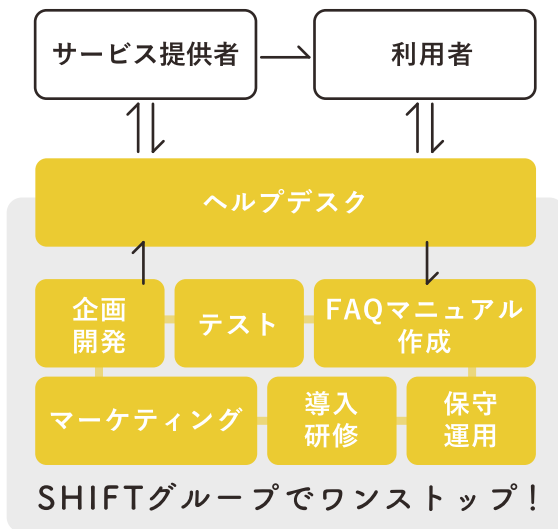


利用者さまにとって ストレス0 を目指すITヘルプデスク

SHIFT PLUSでは、利用者さまのストレスにより発生するお問い合わせがゼロの世界を作りたいと考えています。

ストレス0を実現する仕組み

ストレスから発生するお問い合わせがあるということは、サービスとしてまだ未熟であるということ。



利用者さまのお声や、
行動分析から改善を繰り返し、
ストレス0なサービスの成熟・成功へ！

- 導入スピード、改善スピード、解決スピードUP
- 利用者自己解決力の向上
- エンゲージメント向上
- マーケットインなサービス・プロダクトのブラッシュアップ

SHIFT PLUS⁺のサービス内容

利用者さまの声を反映させたサービス運営はもちろん、自己解決力の向上や、サービスの成熟・成功に寄与します。ヘルプデスクが、開発、テスト、ナレッジマネジメントなど様々なチームのハブとなり、利用者さまの「ストレス0」の世界を目指しています。

ITヘルプデスク

- 電話サポート
- チャットサポート
- メールサポート
- IVRサポート

ナレッジマネジメント

- AIチャットボットサポート
- FAQマネジメントサポート
- 業務マニュアル作成サポート
- ヘルプデスク業務改善コンサルティング

ヒンシツ保証

- 保守・運用
- UI・UX改善
- 開発

サービスの価値を共に
高めるベストパートナーに

高知にシフト 未来にプラス

SHIFT PLUS⁺

株式会社 SHIFT PLUS 〒780-0053 高知県高知市駅前町1-8 第7駅前観光ビル

☎ 088-802-5366

🏠 <https://shiftplus.inc>

