

# SAP導入プロジェクトにおける データ移行支援サービスについて

**株式会社SHIFT**

**エンタープライズサービス部**

**SAPサービス2G 木津 明德**

**突然ですが、、、**

**3大疾病ってご存知ですか？**

**そうです。**

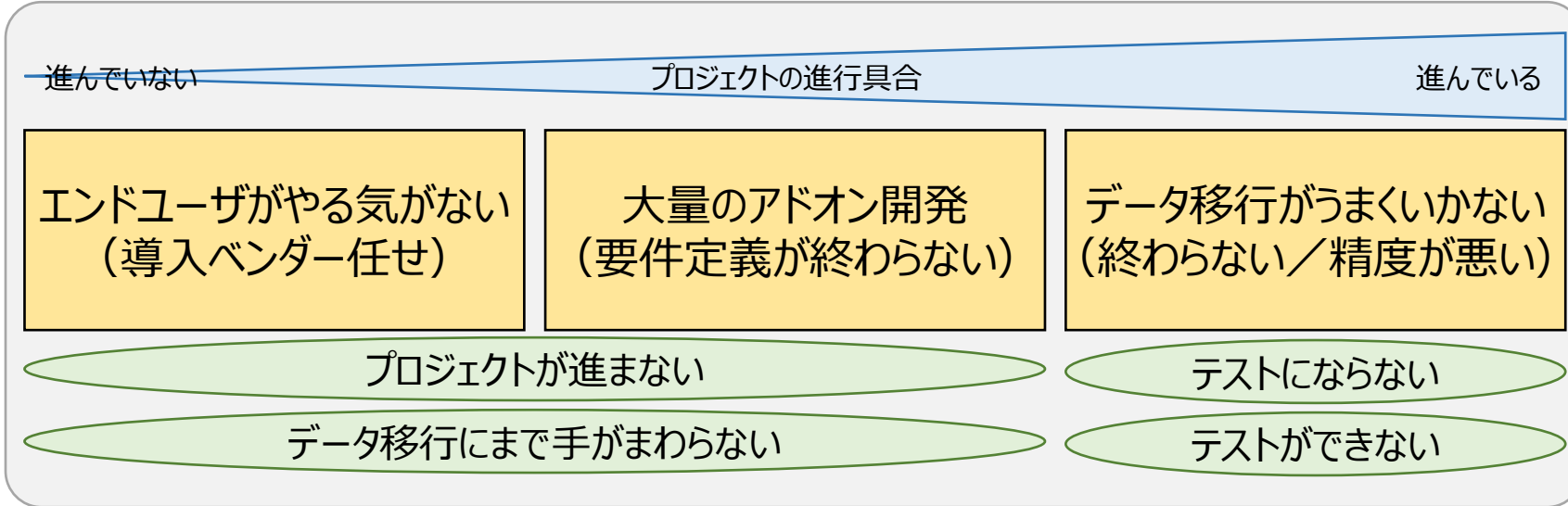
**がん ・ 心疾患 ・ 脳血管疾患**

**ですね。**

では、、、  
SAP導入の3大疾病って  
なんだと思いますか？

# ■ SAPデータ移行における、お客さまの悩みと課題

## SAP導入の3大疾病（炎上、遅延の原因）



**データ移行ができていない  
プロジェクトは100%炎上**

**データ移行の成功なくして  
プロジェクトの成功なし！**

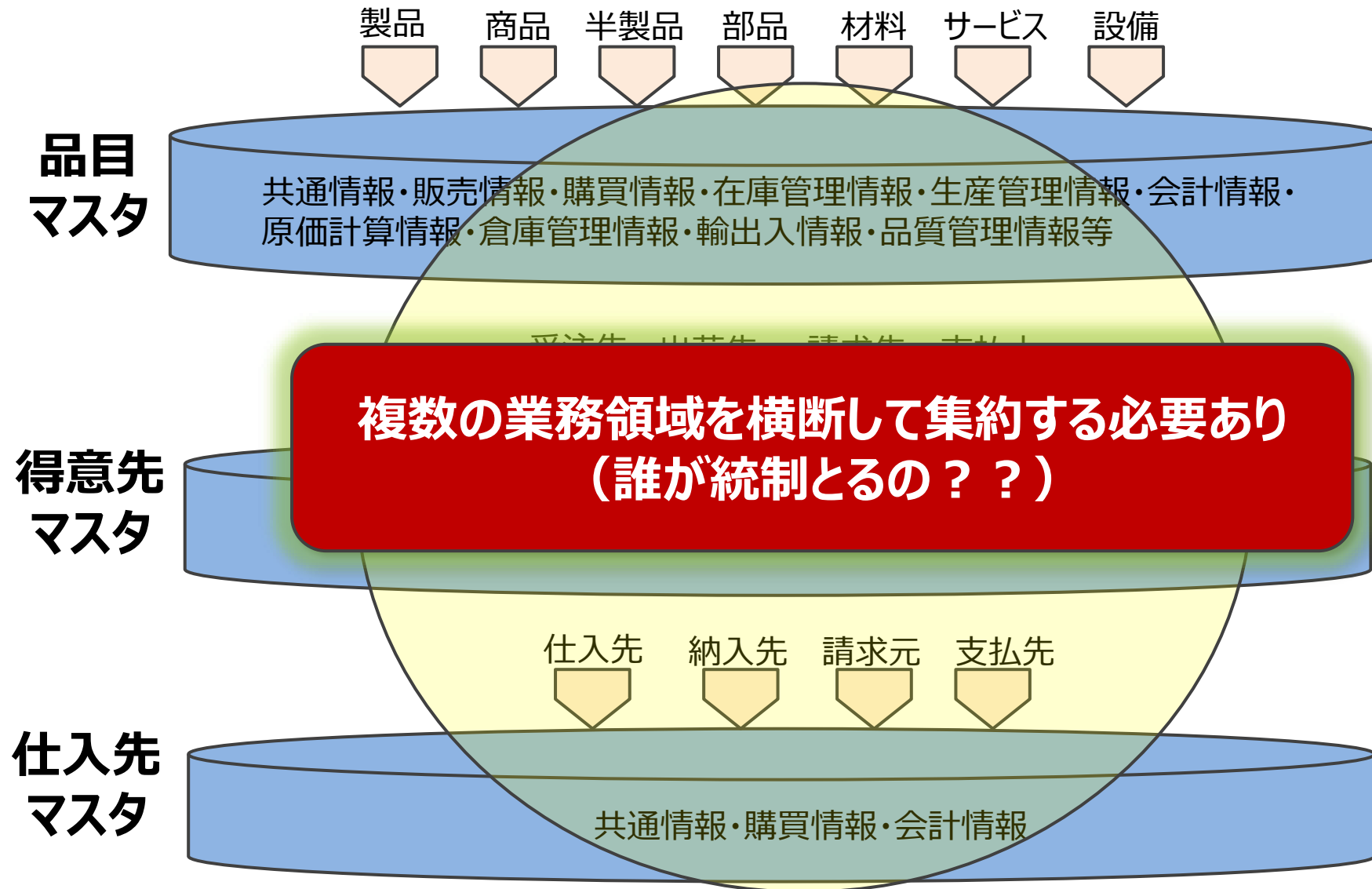
ただ、データ移行って。。。。

**やらない、できない、やっても失敗する という風潮**

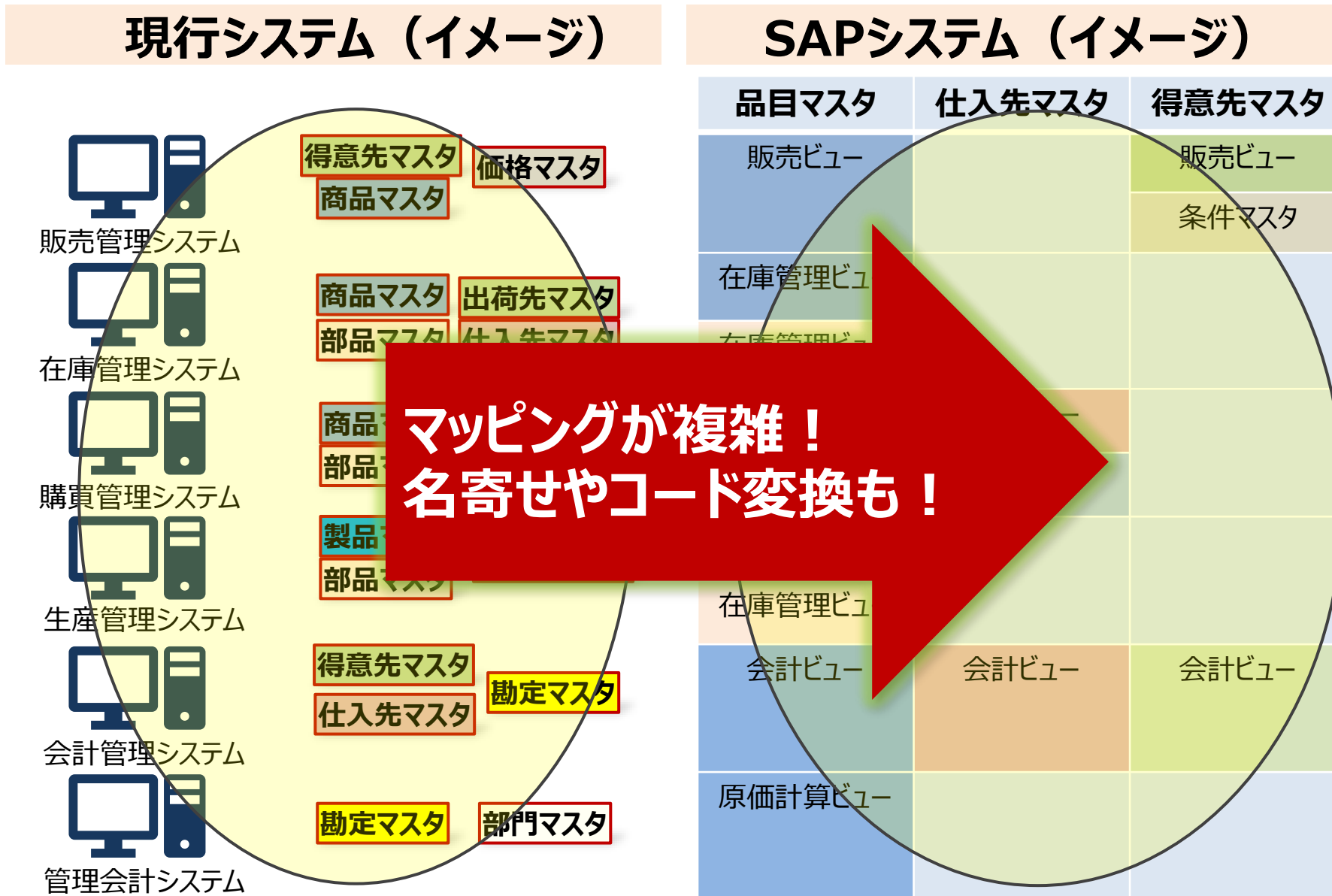
誰もやりたがらない  
(みんな困っている)

# なぜ、データ移行は失敗するの？

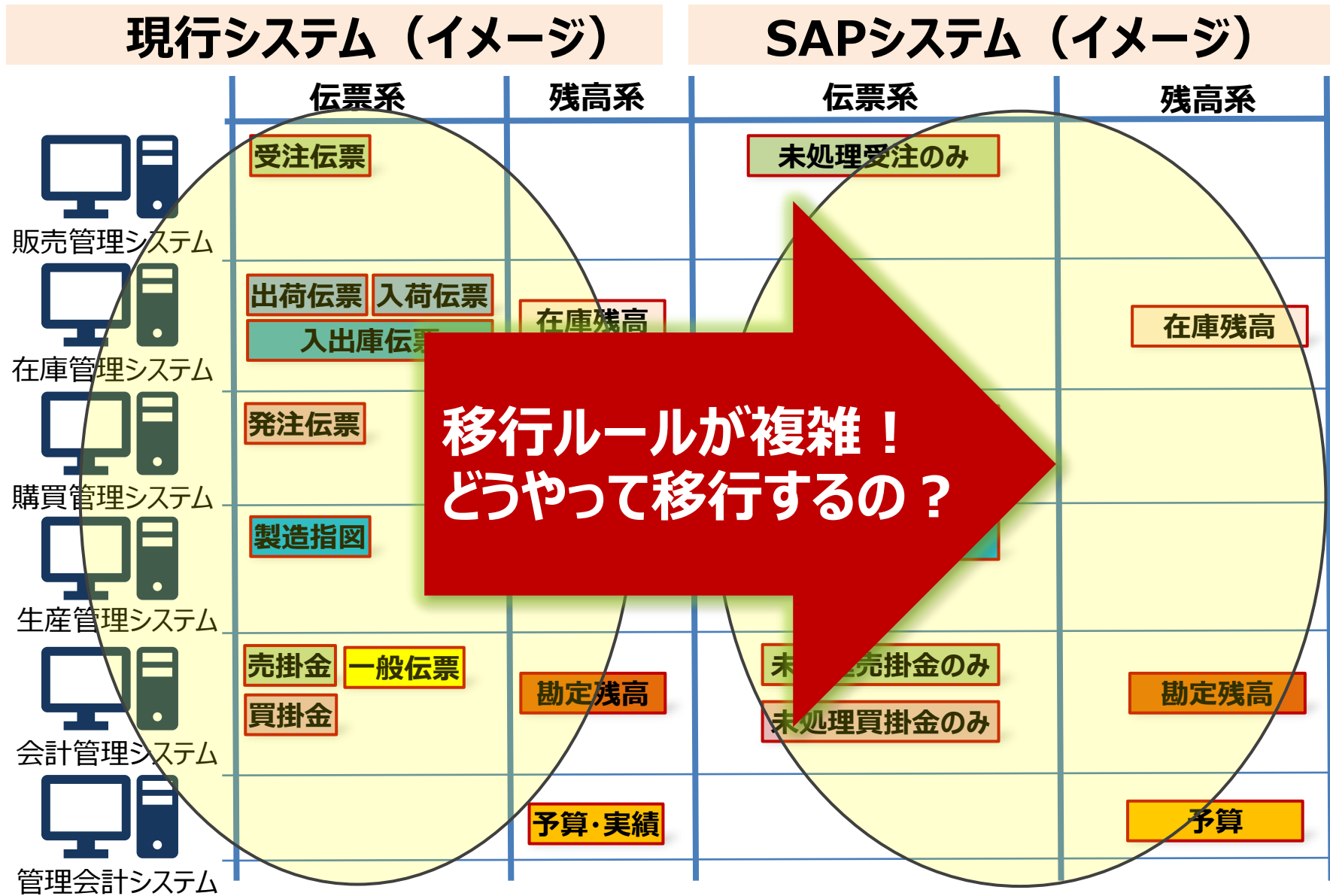
# ■ SAPデータ移行における、お客さまの悩みと課題 (SAP主要マスタデータのイメージ)



# ■ SAPデータ移行における、お客さまの悩みと課題 (SAP主要マスターデータと既存システムとの関連イメージ)



# ■ SAPデータ移行における、お客さまの悩みと課題 (SAP主要トランデータと既存システムとの関連イメージ)





## ■ SAPデータ移行における、お客さまの悩みと課題（データ移行・マスタ整備における主な課題）

### 【ユーザ側の主な課題】

- SAP各種マスタの構造や振る舞いがよくわからない
- SAPのマスタやトランザクションデータに対して、  
現行データをどのようにマッピングするのかわからない
- マスタデータの整備・準備ができないため、  
SAPシステムの本稼働にいきつかない
- 多くの導入パートナーが現行システム側の  
データ移行作業をやりたがらない  
(仕様がわからないため責任をもてないといわれる)

### 【導入パートナー側の主な課題】

- SAPの上流設計に時間をとられ、  
現行の各種マスタやトランザクションデータに対し、  
検討する余力がない
- ユーザ側がマスタデータの整備やデータ作成が  
できない、もしくは遅れることがプロジェクト遅延の  
主な原因である
- ユーザからマスタデータの整備やマッピング作業の  
支援依頼はあるものの、予算の関係で責任分担が  
ユーザ主体となり、手が出しにくい

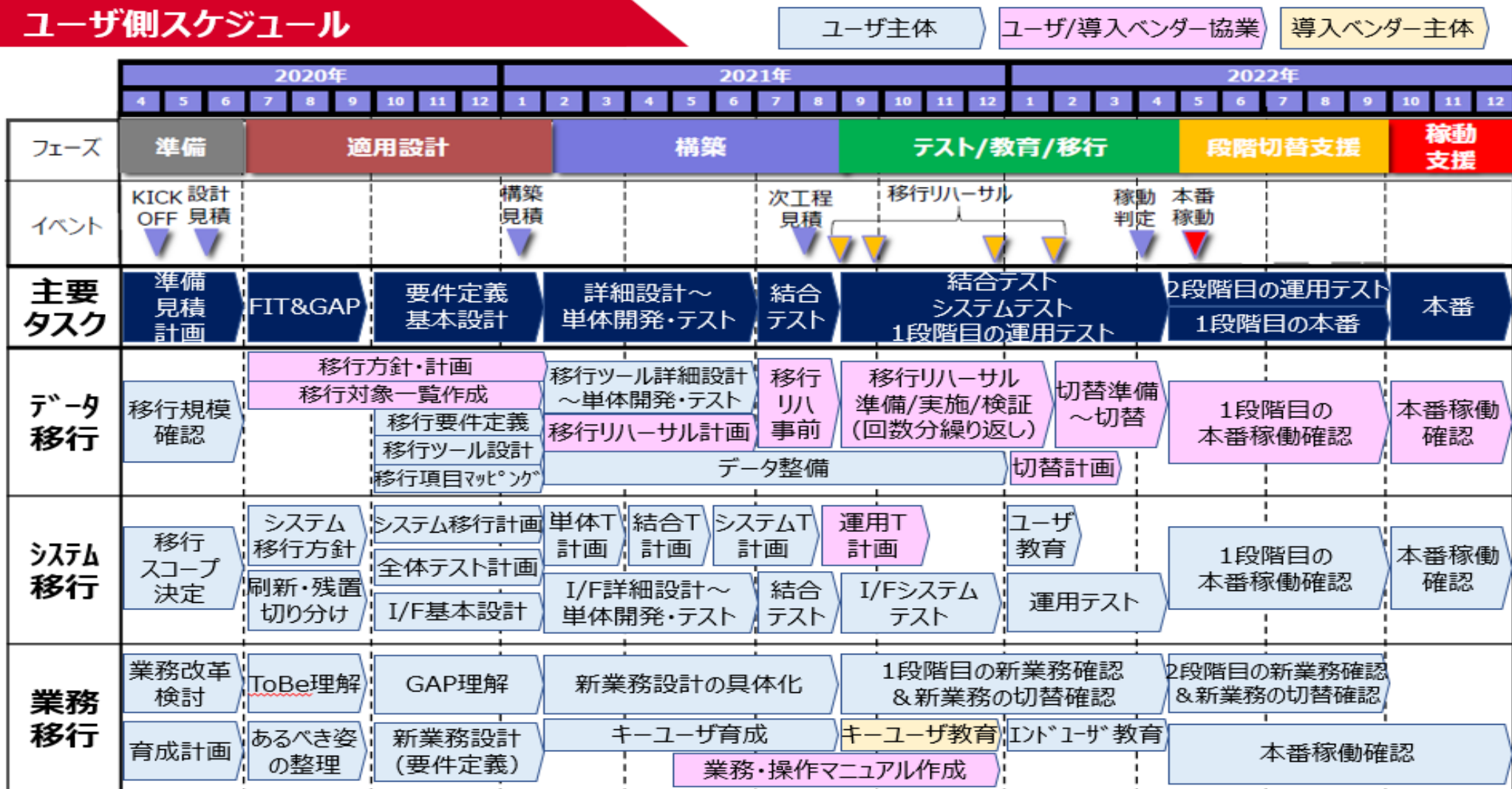
**「やらない、できない、やっても失敗する」のメカニズム**

ユーザ側のタスクに着目すると。。。。

# ■ SAPデータ移行における、お客さまの悩みと課題

SAP導入プロジェクトに必要な3本柱（データ移行／システム移行／業務移行）において、ユーザ主体でやらなければならないタスクが山のようにあり、要員管理、進捗管理をはじめとするマネジメントも必要。

## ユーザ側スケジュール



# ■ SAPデータ移行における、お客さまの悩みと課題

ユーザ主体タスクでは、作業の質・量に対してスキル・パワー不足となる場合が多く、課題はプロジェクトが進むにつれて大きくなり、プロジェクト後半に多大な影響を与えてしまいます。



**解決できなければ、待っているのは3大疾病！**

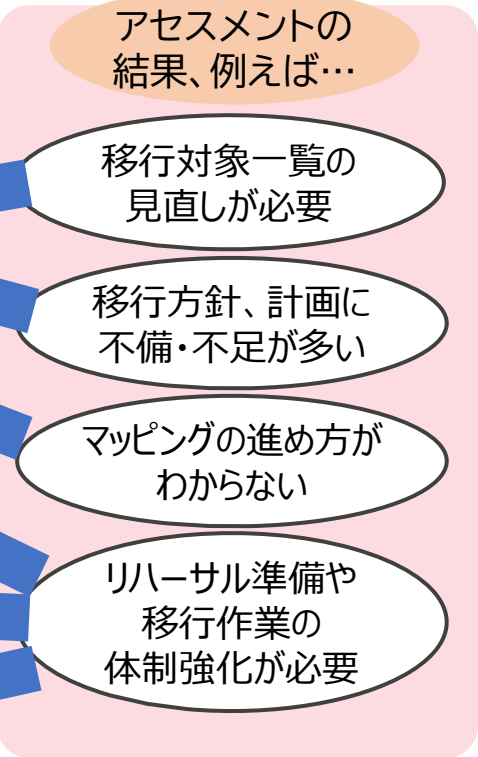
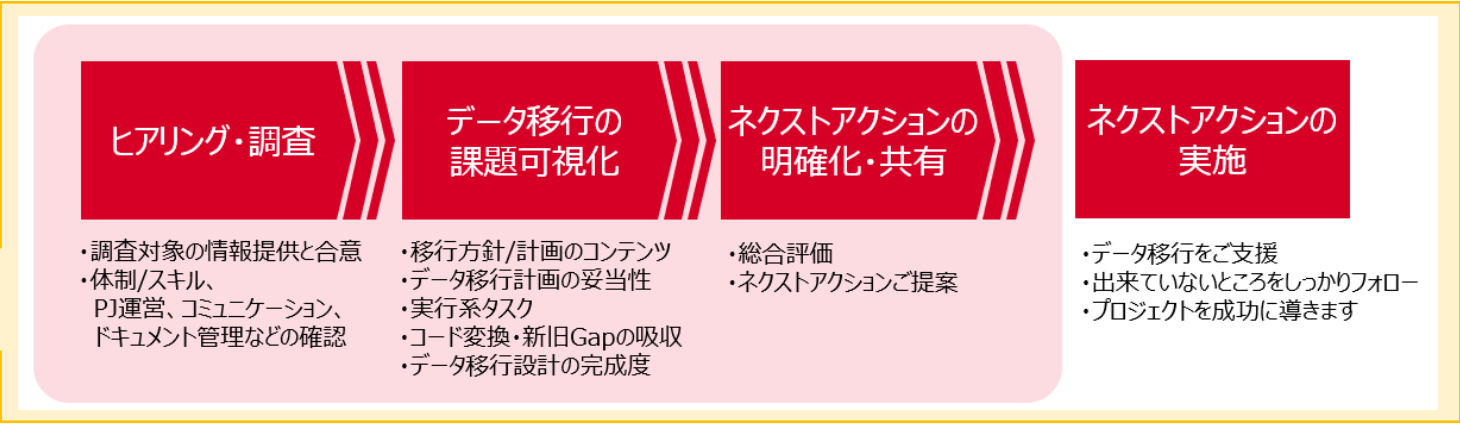
そんなお悩みを解決するのが。。。。

**SHIFTの**

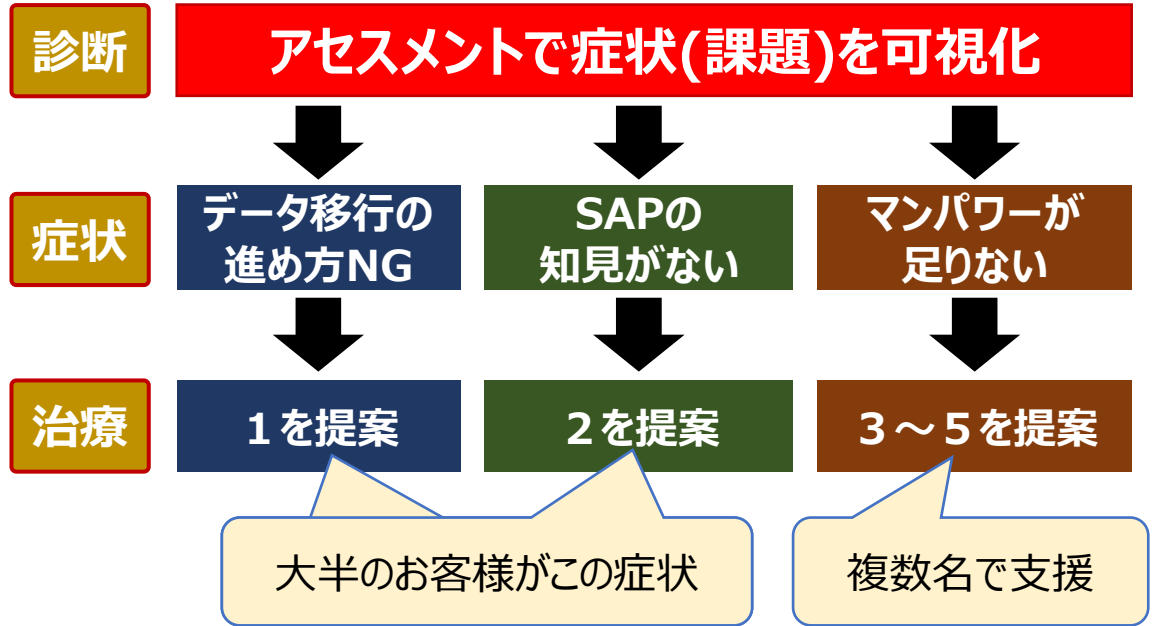
**「SAPデータ移行サービス」**

# ■ SAPデータ移行サービスについて ~サービス概要~

## データ移行サービスの考え方



## サービスの特徴：症状に合わせて治療方法を選択



## ■ SAPデータ移行サービスについて ～サービスコンテンツ～

アセスメントの結果、弱点となった工程まで遡っての方針／計画の検討のご支援・明文化や、作業タスクに対する体制確保を目的とした各種サービスがあります。

太字：標準サービス 細字：オプションサービス

サービス	内容
0 データ移行アセスメント	データ移行作業のアセスメントをおこない、プロジェクト課題を可視化してネクストアクションを明確化
1 移行方針/計画作成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロジェクト方針/計画にもとづき、データ移行方針/移行計画書の作成を支援</li> <li>・移行対象一覧、マスタ/トラン整備計画の作成を支援</li> </ul>
2 移行データマッピング	<ul style="list-style-type: none"> <li>・旧システムとSAPのオブジェクトレベルでのマッピング支援</li> <li>・旧システムとSAPの項目レベルでのマッピング支援</li> </ul>
3 移行リハーサル準備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移行リハーサル計画作成支援</li> <li>・データ移行手順の作成支援</li> <li>・データ移行タイムスケジュールの作成支援</li> </ul>
4 データ移行作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移行元からの抽出作業支援 ※リハーサル/本番ともにご支援</li> <li>・SAP投入データへの加工および、B/Iツールへの転記</li> <li>・データクレンジング支援</li> <li>・SAPへの投入処理の実施（マスタ投入のみ）</li> <li>・投入時エラーのまとめ～原因大分類の切り分け（抽出ツール不備/変換不備/データ不備/投入ツール不備）</li> </ul>
5 データ移行検証	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移行元データと投入後データの比較 ※リハーサル/本番ともにご支援</li> <li>・不一致の原因分析</li> </ul>

## ■ SAPデータ移行サービスについて ～データ移行アセスメントの重要性～

プロジェクト後半での手戻りをなくして無駄なコストを抑え、  
効率よく計画とおりに移行作業を遂行するには、アセスメントの実施が有効です。



アセスメントによって、客観的にプロジェクトを診断し、計画や作業の弱点を抽出。

### データ移行アセスメント

- ✓ プロジェクトの状態を診断
- ✓ 作業・成果物の品質・妥当性を評価
- ✓ ネクストアクションを明確化

プロジェクト初期の段階でデータ移行のボリューム・リスクを把握し、  
必要な期間・工数、投入すべき人材を的確に判断！



## ■ SAPデータ移行サービスについて ～データ移行アセスメントの重要性～

これまで、お客さまに寄り添ってデータ移行をご支援してきました。  
SAPならではの知見、実績(※)にもとづき、多面的に診断することで弱い部分を的確に抽出します。

### ・客観的にアセスメントできるのは、弊社が第三者の立場だから！

SAPパートナー、コンサルタント、開発ベンダー、お客さまに対して 第三者の立場から公正に評価します。

### ・6つの観点で漏れなくチェック！

AsIsとToBeのデータ観点での相性、移行方針／計画の完成度など、さまざまな視点を含んだ6つの観点だから、偏りなく弱い部分や課題を的確に抽出します。

### ・あるべき進め方、あるべき成果物と比較！

正しい状態と比較することで、計画や作業の抜け漏れ有無、品質に問題がないかを判断します。

※ S/4 HANAを対象に、2019年以降、新規導入・バージョンアップの実績10社以上

## ■ SAPデータ移行サービスについて ～アセスメントサービスの概要～

データ移行作業がうまくすすめられているのか、課題がなにかをアセスメントによって可視化し、正しく推進されるよう、ネクストアクションをご提案します。

### データ移行アセスメントサービスの範囲

#### ヒアリング・調査

- ・調査対象の情報提供と合意
- ・体制／スキル、PJ運営、コミュニケーション、ドキュメント管理などの確認

#### データ移行の課題可視化

- ・移行方針／計画のコンテンツ
- ・データ移行計画の妥当性
- ・実行系タスク
- ・コード変換・新旧Gapの吸収
- ・データ移行設計の完成度

#### ネクストアクションの明確化・共有

- ・総合評価
- ・ネクストアクションご提案

#### ネクストアクションの実施

- ・データ移行をご支援
- ・できていないところをしっかりフォロー
- ・リスクを確実に摘みとりながら推進

貴社より  
情報提供

貴社より  
情報提供

ご判断

正しく  
推進

# ■ SAPデータ移行サービスについて ～アセスメントサービスの概要～

独自のメソッド「6つのチェック観点」でアセスメントを行います。

【凡例】 ◎：重点確認対象 ○：確認対象

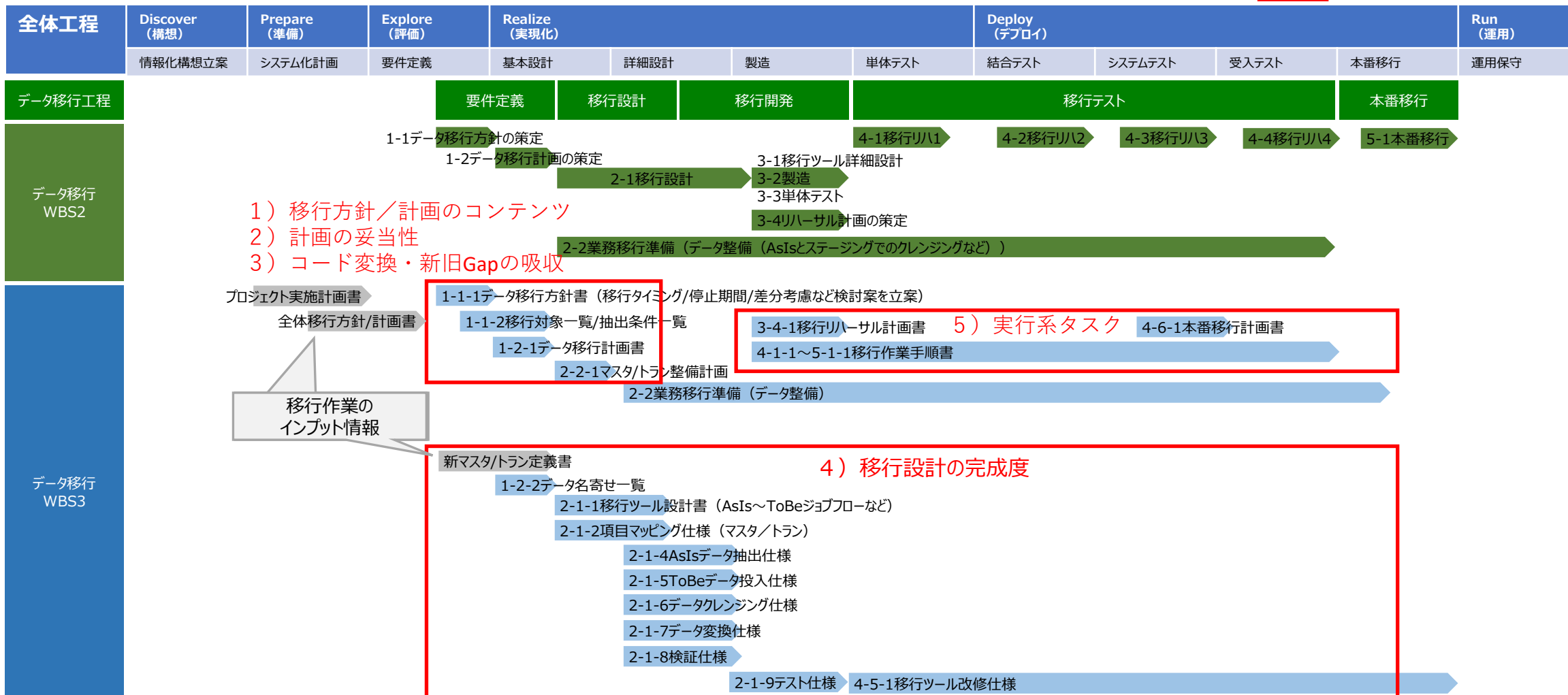
No	カテゴリ	観点	主なチェック内容	アセスメント対象
1	移行方針／計画のコンテンツ	コンテンツに過不足がないか、決めごとが決め切れているか	<div style="border: 2px solid orange; border-radius: 20px; padding: 40px;"> <h2 style="margin: 0;">企業秘密</h2> </div>	◎
2	移行計画の妥当性	移行データのボリュームを考慮した移行計画であるか		◎
3	実行系タスクの妥当性	リハーサル作業手順の内容、評価と見直しが計画／実施されているか		◎
4	コード体系・新旧Gapの吸収仕様	組織／品目／BP／価格マスタへの変換仕様が明確であるか		◎
5	移行設計の完成度	AsIs→ステージング→ToBeの流れで過不足なくデータ移行設計ができているか		○
6	プロジェクト推進	体制、インプットドキュメント、会議体、コミュニケーションが適切であるか		○

# ■ SAPデータ移行サービスについて ~アセスメントサービスの概要~

標準のデータ移行WBS(※1) に照らしてアセスメントを行います。

※1 弊社データ移行WBS標準モデル

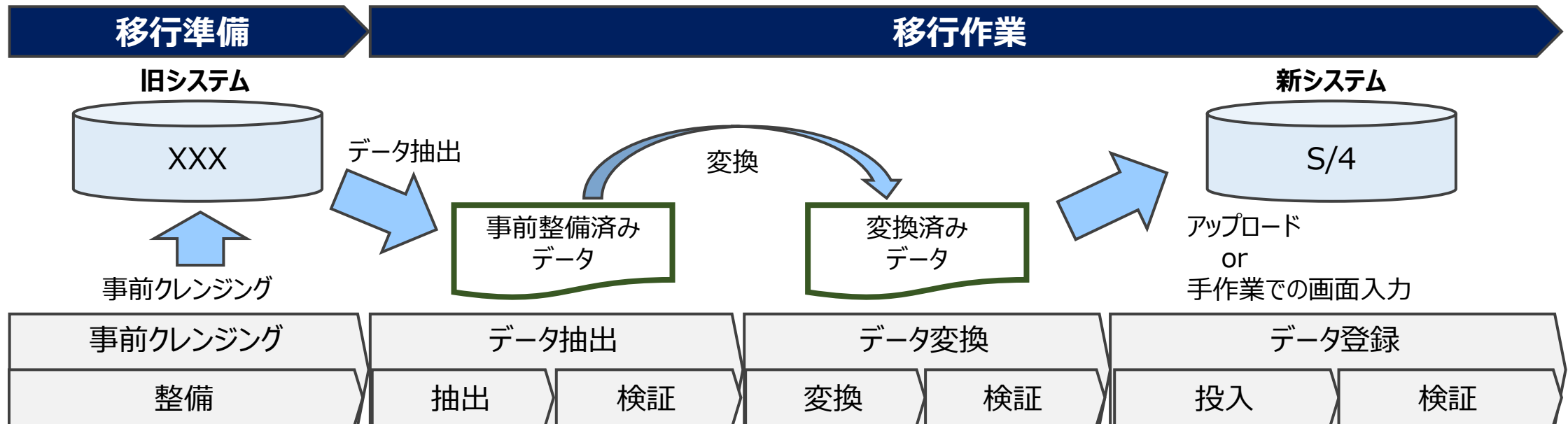
  : アセスメント対象箇所



※ プロジェクトの状態によっては、体制の大幅な見直し、リプランなどの検討が必要となる場合もございます。

# ■ SAPデータ移行サービスについて ～ データ移行における役割分担イメージ～

## ◎ 移行手順ごとの役割分担イメージ



ユーザ		クレンジング計画(主) クレンジング実施(主)	移行計画作成(主)、移行抽出対象決定(主) 移行マッピング(主)、移行変換仕様(主)				データ検証(主) データ移行作業(主)	
IT(旧)	旧システム担当	クレンジング実施 (旧システム観点で支援)	移行計画作成(支援)、移行マッピング(旧システム観点で支援) 移行手順作成(主)、抽出/変換ツール設計・開発・テスト(主)				-	
	SHIFT	クレンジング計画 (S4観点で支援)	移行計画作成(支援)、移行マッピング(S4観点で支援) 移行手順作成(支援)、抽出/変換ツールテスト(支援)				-	
IT(新)導入ベンダー		クレンジング計画(支援)	-				移行計画/手順作成(主) 投入ツール設計/開発(主) データ移行作業(支援)、データ検証(支援)	

最後に。。。。

## ■ 最後に。。。。

**成功事例をマネしたから成功するわけではありません。**

➡ **規模、環境、導入時期、AsIs/ToBeの仕様、携わる人 etc  
すべてにおいて同じではないからです。**

**成功する秘訣はありません。ただし、失敗しない秘訣があります。**

➡ **SHIFTのSAPデータ移行サービスは、  
“失敗しないために何をするか” に着眼し、  
失敗のリスクを削ぎ落とすために活用いただくものです。**

**我々と一緒に失敗のリスクを回避しながら本番を迎えましょう！**

**ご清聴、ありがとうございました。**