

# PTW

Pole To Win

## SOFTWARE TESTING

開発の不安を解消！

高品質なテストで、

お客様のニーズにお応え

検証業界歴 30 年以上

取引実績 3,500 社以上

検証端末 6,500 台以上

不具合検出数 197万 件以上

テスト項目消化件数 4,920万 件

JSTQBプラチナパートナー取得

### こんなお悩みありませんか？

- ✓ 開発プロジェクトの短期化から、テストをよりスピーディに、効率的に進めたい
- ✓ 社内のテストだけでは、検証漏れや不具合が残っていないか不安
- ✓ セキュリティ対策に関する知見がある人材・担当要員がない
- ✓ テスト工程にかかるコストをなるべく抑えたい

### ポールトゥウィンにおまかせください



第三者検証のプロが  
テスト効率化を支援

テスト計画・設計・分析  
単体・結合・総合・受け入れテスト



市場ニーズを捉えた  
ユーザー目線の検証

ユーザービリティテスト  
アクセシビリティ検証



セキュリティ対策まで  
トータル対応

脆弱性診断  
ペネトレーションテスト



テスト自動化で  
開発スピード向上

ご要望にあわせて、  
運用の定着と導入効果の最大化を実現

# ソフトウェアテストの提供例

## テスト計画／設計／実行

- ・テストプロセスをトータル支援  
機能テスト / システムテスト / 受け入れテスト / 多端末(互換性)検証 etc
- ・豊富なプロダクト検証実績  
Webサイト / アプリケーション / SaaS製品 / 企業ソフトウェア / 組込み機器 / 業務用システム / IoT 機器 etc

## UI/UX関連検証

- ・ユーザビリティテスト  
Web サイトやアプリケーションを操作し、UI の使い勝手・使いやすさの問題点を発見します。
- ・アクセシビリティテスト  
Webサイトが WCAG規格に対応できているかをチェックし、未対応箇所を抽出し、必要な修正案をご提案します。

## サイバーセキュリティ対策

- ・脆弱性診断  
Webアプリやスマートフォンアプリなどに対し、攻撃者の視点から様々な疑似攻撃を行うことで、内在する脆弱性を検出します。
- ・ペネトレーションテスト  
攻撃者としての技術・目線を用いて、サーバーや社内ネットワークの脆弱性を洗い出し、実際に侵入可能であるかを診断します。

## テスト自動化

- ・テスト自動化導入推進支援  
テストシナリオの新規作成・改修、既存シナリオの適切性判断、開発生産性向上やシフトレフトに向けたアドバイスなど広範囲にサポートします。

# 提供事例

### 決済事業会社様



アジャイル開発QAリソース支援

決済端末とPOSレジアプリ、ECの連携や加盟店の管理システム、それぞれのフロント・バックエンドのテストを実施。

### 化粧品メーカー様



EC基幹システム受け入れテスト

業務フローやマニュアル、利用者インタビューをふまえて、機能・シナリオテストを実施。テスト結果やバグの分析レポートを受け入れの判定材料へ。

### 産業品メーカー様



組込み機器 第三者テスト

リファクタリングでの新旧比較検証。開発の目的からテスト方針を策定し、内容の検討、設計～実施まで、テスト活動一連をご支援。

## PTW ポールトゥウィン株式会社

〒163-0814 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル14F

☎ 03-6625-8331 ✉ hp-service@ptw.inc

<https://www.service.ptw.inc/>



<https://www.service.ptw.inc/contact>

# SERVICE

## ビジネスの成功をサポートするPTW

### 提供サービス

PTWは、お客様のビジネスの成功を支援し、ビジネスのパフォーマンスを最大限に引き出す環境を構築します。開発や運用の各フェーズで発生する課題に対して、幅広いサポートを提供します。お客様のビジネスを効果的に加速させ、新しい価値を創造するお手伝いをいたします。



### ゲームデバッグ

GAME DEBUG

ゲーム開発において開発～リリース～運用、全ての工程で支援可能なワンストップサービスを提供しています。各サービスをゲームに特化させることで実績・質ともに業界トップの水準。グループ会社と連携し国外へのサービス提供も可能です。多くの実績と最新ノウハウをもとに、デバッグ用の環境や体制を構築し、開発と運用を強力に支援します。また、デバッグ時の情報をカスタマーサポート業務と連携することで効果的な運用が実現可能です。

#### サービスの特徴



24時間365日の運用体制



30年以上、30,000タイトル以上の実績



全家庭用ゲーム機、スマートフォン端末600機種、5,000台以上を保有

#### サービス提供例

- ・家庭用ゲーム機、スマートフォンアプリ、Steamなどのゲームデバッグ
- ・ぱちんこ遊技機・回胴式遊技機の動作検証
- ・ゲームの特性やターゲットに合わせたサービス品質向上の提案



### ソフトウェアテスト

SOFTWARE TEST

様々な業種、業界のサービスやプロダクトにおいて、テスト計画からテスト設計、テスト実施まで全てのフェーズで支援が可能です。機能テストはもちろん、ユーザー視点でのシナリオテストやテスト自動化、セキュリティテストなどの非機能テストや、品質を改善するための施策の提案などお客様の状況に合わせた最適なご提案が可能です。

#### サービスの特徴



テスト設計/実行数約480万項目/年



不具合検出数約12万件/年



ソフトウェアテスト認定資格「JSTQB」Platinum Partner取得

#### サービス提供例

- ・アジャイル開発におけるQA支援
- ・UI/UX、ユーザビリティ、アクセシビリティ
- ・テスト自動化支援、セキュリティテスト



### カスタマーサポート

CUSTOMER SUPPORT

お客様に代わって電話やメール、チャット、SNSを活用したユーザーサポートの業務を行っています。ノウハウを持つ専用チームがあらゆるシーンに迅速に対応することで、顧客満足度の向上にも繋がります。また、英語、中国語（繁体・簡体）、韓国語など、海外20言語にも対応しています。

#### サービスの特徴



24時間365日の運用体制（一部サービス除く）



海外20言語での問い合わせ対応



X (旧Twitter) や Facebookをはじめとした様々なSNSに対応

#### サービス提供例

- ・24時間365日対応
- ・複数拠点運用によるBCP対策
- ・SNS相談窓口業務（官民対応可）



### ネットサポート

NET SUPPORT

モニタリングや不正対策などを昼夜問わず24時間体制でサポートいたします。その為、ユーザーによる決済時や認証行動などで発生する不正行為を素早く検知可能です。また、情報漏洩や炎上、アカウント乗っ取り、模倣商品販売までインターネット上でのトラブルに対してサポートいたします。

#### サービスの特徴



専用の回線と居室など高セキュリティ環境を構築可能



システムで検知が難しい不正も目視を組み合わせてキャッチ可能



多様な証明書による本人確認、認証運用が可能

#### サービス提供例

- ・投稿監視、広告審査、サーバー監視・運用
- ・AI関連サポート（アノテーション、生成AI）
- ・クラウド・インフラ支援、DX支援