

PTW



CS 顧客対応と **QA** 開発改善を一社で最適化!

パワーレスでもLTVをグッと改善。

次の開発のためにログを分析したい。
どうしたらうまく活用できる?

データドリブンでログを使うことは決めた。
けど、何からやるべき?

手軽なやり方で改善の打ち手を
洗い出せないかな...?

!! そんな課題は !!

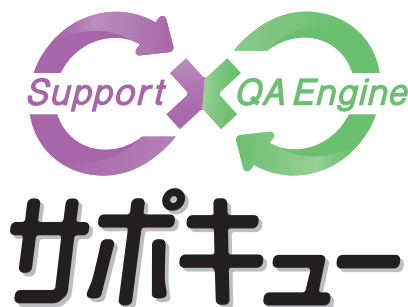
事前準備不要で柔軟な **Support QA Engine サポキュー** で **すぐ解決!**

問い合わせ対応

品質改善・満足度UP



カスタマーサポート(CS)
ユーザーからの問い合わせを対応



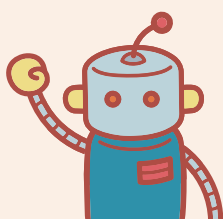
品質改善・運用最適化(QA)
ユーザー満足度向上・工数削減

ユーザー目線での
✓ 品質改善

貴社工数の
✓ 削減

ユーザー満足度
✓ 向上

を効率的に実現します。



資料請求・
お問い合わせ

資料請求



<https://info.ptw.inc/csqaengineservice>

← スマホでサッとチェック!

お問い合わせ



PTW お問い合わせ

← 今すぐご相談OK!

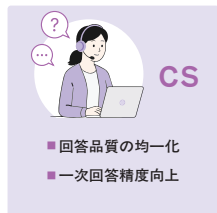
オールインワンだからムダなく即・課題解決。

特長 1

定期的なナレッジ共有会により、
CS⇄QA双方向で効率的にボトムアップ

顧客ログ=品質ナレッジだから、放置せずしっかり活かす。

- 定期開催で部門間の知識アップデート
- 密な情報共有による課題の早期把握
- 最新仕様、障害傾向の即時展開

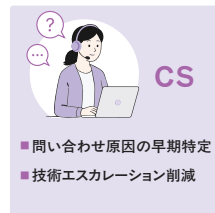


特長 2

顧客ログの分析から、サービスやQAへ改善提案。
ベンダーフリーだから柔軟かつ迅速にサービス向上へ。

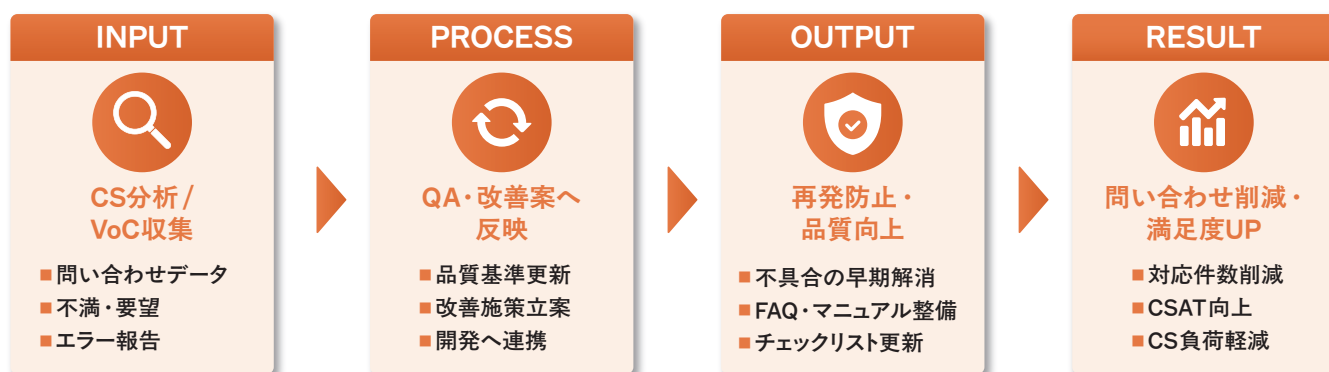
ログをCSやサービス開発で抱え込まず、
ナレッジとしてQAに展開し改善スピードをUP。

- カテゴリ × 発生頻度 × 影響度を分け優先度を可視化
- 回帰テスト / 重点検証項目に反映
- テストケース拡充による再発防止



御社にマッチした形で、組織もサービスもボトムアップできます。

継続的なPDCAサイクルで、問い合わせ削減と品質向上を自走させる“簡単4ステップ”



—— カスタマーサポート実績100社以上、検証実績30年以上のポルトゥウィンにおまかせください! ——

カスタマーサポート
約1600名
全国の拠点で
幅広く対応可能

テストエンジニア
全国約500名体制
経験と実績豊富で
抜け漏れなく支援

世界10社目
ISTQB Global
パートナー企業

検証リピート率
約95%

資料請求・
お問い合わせ

資料請求



<https://info.ptw.inc/csqaengineservice>

← スマホでサッとチェック!

お問い合わせ



PTW お問い合わせ

← 今すぐご相談OK!