

CS QA サポキュー

CS 顧客対応と QA 品質改善を一社で最適化!

同じ問い合わせが
くり返される...

顧客の声を
活かしていない

問い合わせが
開発や品質改善に
つながらない

そんな課題は

事前準備不要で柔軟な CS QA サポキューですぐ解決!

問い合わせ対応



カスタマーサポート(CS)
ユーザーからの問い合わせを対応

顧客ログ
蓄積

サポキュー

問い合わせ
削減

ログ分析

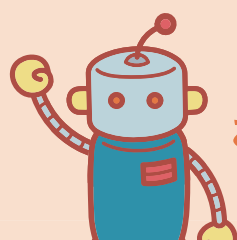
改善提案

QA改善

品質改善・満足度UP



品質改善(QA)
ユーザー満足度向上・工数削減



資料請求・
お問い合わせ

資料請求



<https://info.ptw.inc/csqaengineservice>

← スマホでサッとチェック!

お問い合わせ



PTW お問い合わせ

← 今すぐご相談OK!

CS QA サボキューはCSもQAも一社完結。

問い合わせをすぐに改善に役立てます。

特長 1

CS×QA のナレッジ共有で、
問い合わせ対応を品質改善につなげる

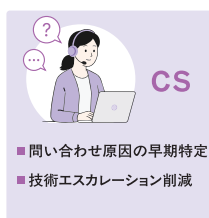
- 今あるVOC・問い合わせ内容を継続的に分析
- QA・開発へ改善内容をフィードバック
- 不具合の再発防止と問い合わせ削減を実現



特長 2

ログをCSやサービス開発で抱え込まず、
ナレッジとしてQAに展開し改善スピードをUP。

- カテゴリ × 発生頻度 × 影響度を分け優先度を可視化
- 回帰テスト/重点検証項目に反映
- テストケース拡充による再発防止



継続的なPDCAサイクルで、 問い合わせ削減と品質向上を自走させる“おまかせ4ステップ”



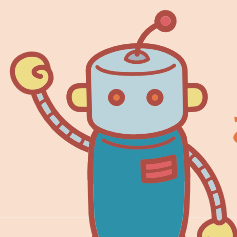
—— カスタマーサポート実績100社以上、検証実績30年以上のポールトゥウィンにおまかせください! ——

カスタマーサポート
約1600名
全国の拠点で
幅広く対応可能

テストエンジニア
全国約500名体制
経験と実績豊富で
抜け漏れなく支援

世界10社目
ISTQB Global
パートナー企業

検証リピート率
約95%



資料請求・
お問い合わせ

資料請求



<https://info.ptw.inc/csqaengineerservice>

← スマホでサッとチェック!

お問い合わせ



PTW お問い合わせ

← 今すぐご相談OK!