

JaSST'25 Hokkaido講演

声から探る市場のリアル： AIで実現するユーザーエクスペリエンスの品質向上

株式会社ベリサーブ
事業開発部 濑在 恭介

2025年7月25日

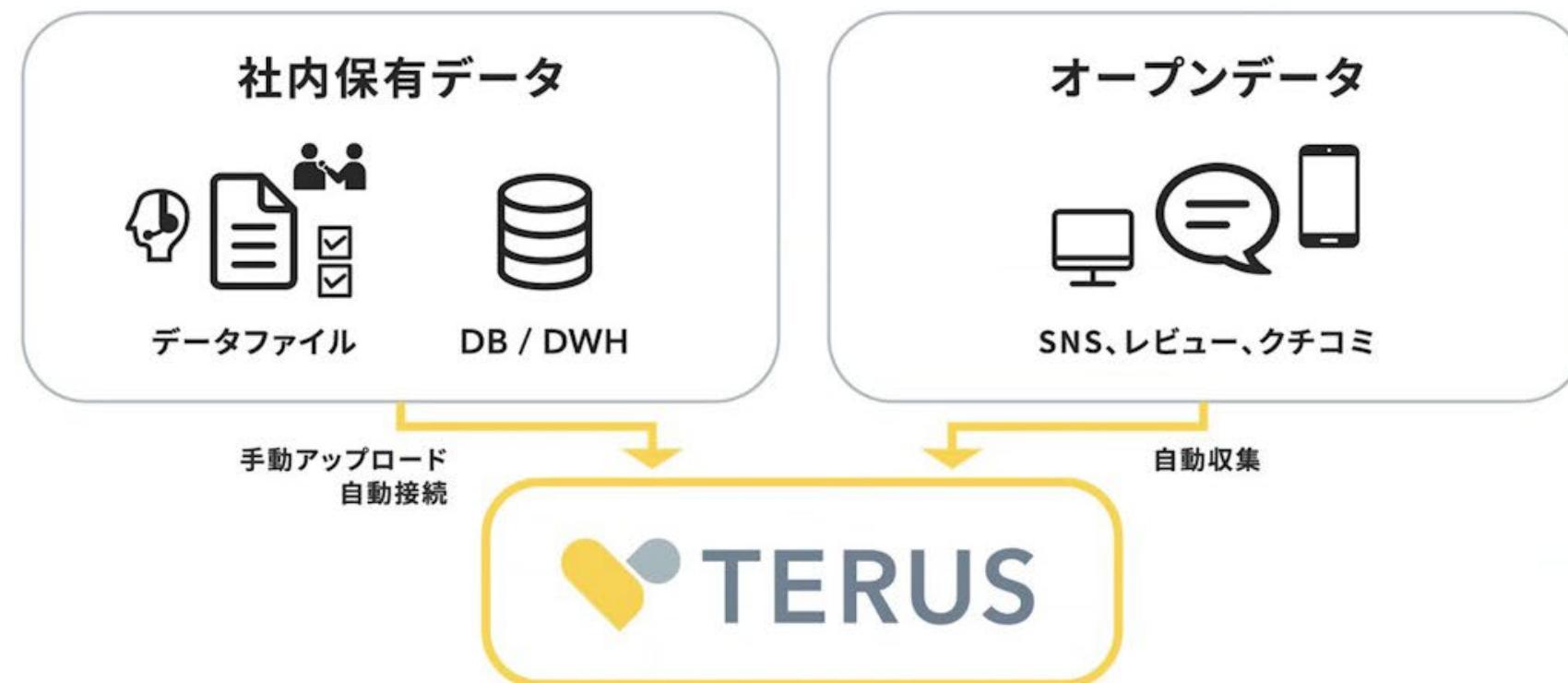
TERUS の販売開始

リリース後の課題をリアルタイムで検知できる
市場の声分析プラットフォーム“TERUS”を販売開始



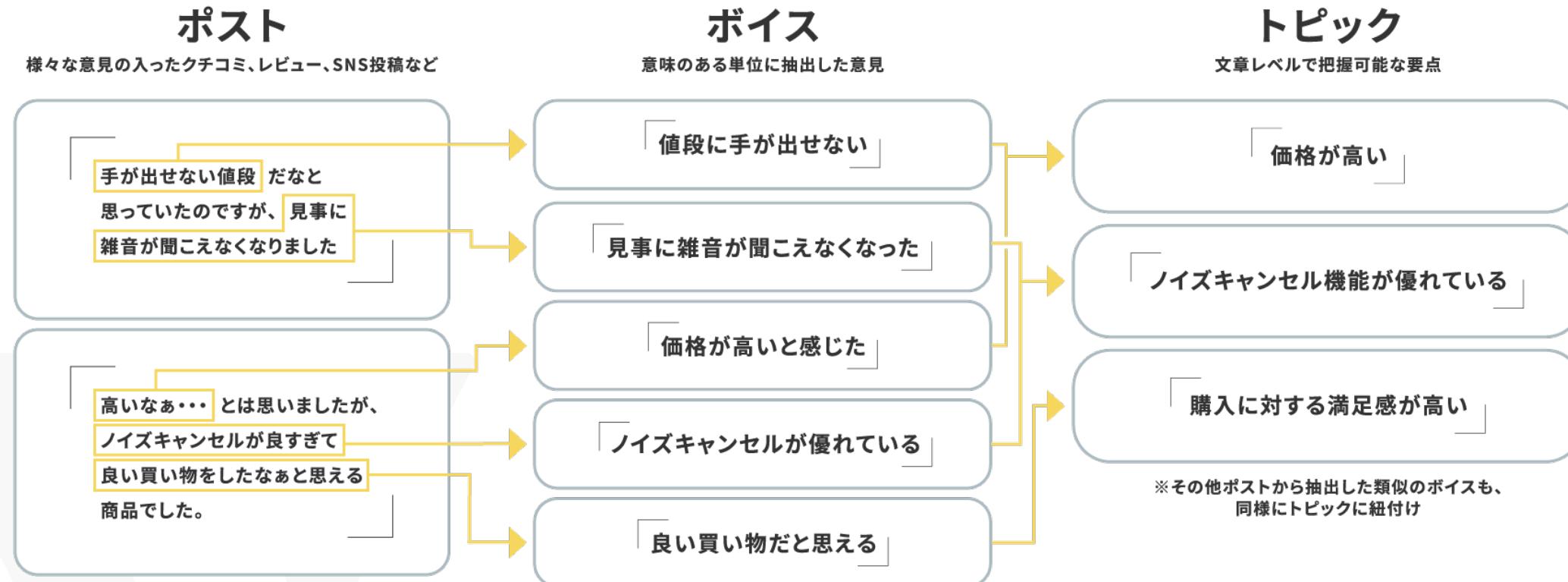
TERUS での市場の声の分析プロセス

すべての生の声を一元集約・管理



TERUS での市場の声の分析プロセス

意見単位で抽出、トピックごとに集約



TERUS で目指す市場の声を生かした未来

**伝えたい想いを伝えることが、
社会を良くするという文化を創る。**

社会に対して声を挙げたって何も変わらない。多くの人がそう思っている。
誰かがうれしいと思うこと。誰かが悲しいと感じること。
TERUSは全ての声を拾い上げ、伝えていくことで、
みんなが自分の声を能動的に伝えて、
社会を良くしていきなくなる、
それが当たり前になる世界を創っていきます。

1 | あらゆる声を分析できて、
思い通りに見ることができる。

単なる口コミ分析ではなく、人々のコメントを声として見ることができます。組織を跨いで*最適なデザインや粒度、規模で見ることのできる、人々の声のプラットフォームになっていきます。

*マーケ・商品企画、広報宣伝、営業、開発・R&D、コンタクトセンターなど

2 | サービスが本当に嬉しいものに。
レコメンドが本当に欲しいものに。

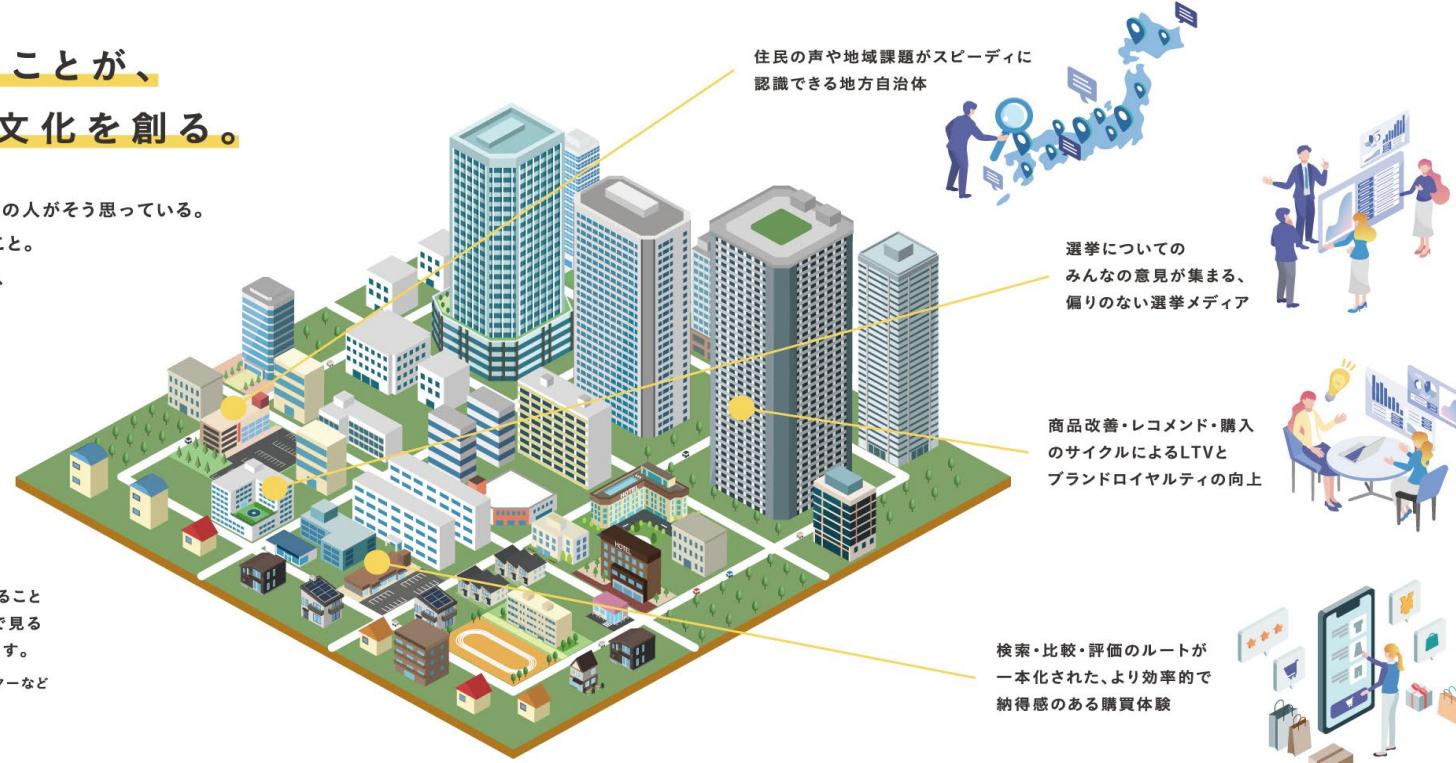
多様なチャネルからのたくさんの声はタイムリーに企業に届き、製品やサービスに反映されてまた人々の元に届いていきます。また、レコメンドも自分が気づいていなかった本当に欲しいモノ・コトに変わっていきます。

3 | 誰もが自分から
声を挙げたくなる。

声を挙げればモノ・コトが変わる。そんな「感動」や「喜び」の体験が積み重なることで、コメントやレビュー、情報の発信など、企業や社会に対して声を挙げることが加速していきます。

4 | 社会が、みんなが
好きなものになっていく。

声を挙げたみんなで社会を変える。みんなの社会全体に対してのロイヤリティが高まり、より良い社会を創っていくための手段として、声を挙げることの価値観自体が変わっていきます。



加速しよう、未来を。



ご清聴ありがとうございました

株式会社ベリサーブ

広報部

<press@veriserve.co.jp>

TEL : 050-3640-8194

東京都千代田区神田三崎町3-1-16

神保町北東急ビル 9F

25-002



イノベーションを加速させる
知恵と品質技術にアクセスする
テクノロジーライフメディア

www.veriserve.co.jp/helloqualityworld/