

遠隔で同時に4人教育！？

～リモート新人の「孤立」を防ぐオンボーディング事例～

株式会社ビットキー 鳥渕 建樹 | 2025/06/27

リモート環境での新人育成、困っていませんか！？

リモート環境での新人育成、困っていませんか！？

- リモートワークになったけど、新人が入ってくるらしい。どうやって教育しよう
- 文字だけでうまくコミュニケーションとれるかな？
- うまく関係性築けるかな？

リモート環境での新人育成、困っていませんか！？

- リモートワークになったけど、新人が入ってくるらしい。どうやって教育しよう
- 文字だけでうまくコミュニケーションとれるかな？
- うまく関係性築けるかな？

→ビットキーで遠隔拠点の立ち上げによって発生した新人教育時に工夫した事例をお話します

経歴



2014

株式会社ヒューマンクレストに入社
ソーシャルゲームのテスターからQAキャリア
スタート
テスト設計～テスト実施を経験

2018

バルテス株式会社に入社
求人検索エンジンや転職WebサービスのQA業
務に従事
テスト計画から完了報告までの一連のテスト
プロセスを遂行

2023.04

ビットキーへ参画
モバイルアプリのQAチームでチームを牽引し
つつ、メンバーのマネジメント活動にも注力

趣味

- ・ ゲーム（ファイナルファンタジーXIV）
- ・ 動物（カピバラ、マーモット）
- ・ 音楽（ピアノ、オーケストラ）

鳥渕 建樹

Toribuchi Tatsuki

リモートでの新人教育をすることになった話

宮崎にQA拠点が立ち上がる！

宮崎にQA拠点が立ち上がる！

QA未経験の新人が4人入ってくるらしい

宮崎にQA拠点が立ち上がる！

QA未経験の新人が4人入ってくるらしい

え…

そんなにたくさんの人一度に教育したことない

宮崎にQA拠点が立ち上がる！

QA未経験の新人が4人入ってくるらしい
え…

そんなにたくさんの人一度に教育したことない
リモートでいろいろ教えなきゃいけないの…？

宮崎にQA拠点が立ち上がる！

QA未経験の新人が4人入ってくるらしい
え…

そんなにたくさんの人一度に教育したことない
リモートでいろいろ教えなきゃいけないの…？



今日お話しする事例

1. リモートの壁をできるだけ感じさせないようにした工夫
2. 同時に複数のメンバーを育成するためにしたこと
3. プロダクトを濃密に体験するための施策

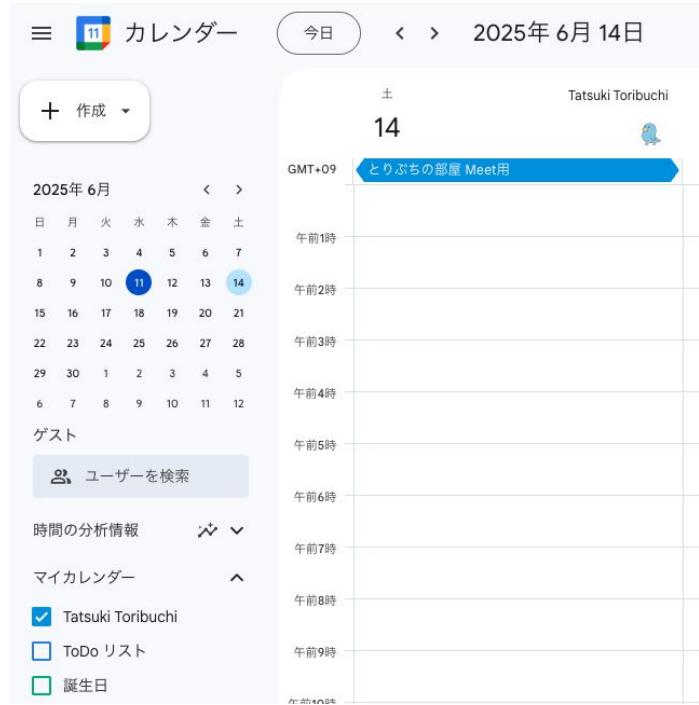
リモートの壁をできるだけ感じさせないようにした工夫

どうしよう…

- ビットキー宮崎拠点は2019年から
- 別部署のマネージャーHさんに相談

「Google カレンダーに”いつでもきていいよ部屋”をつくるといいかもよ」

どうしよう…



カレンダー 今日 2025年 6月 14日

+ 作成

2025年 6月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

ゲスト

ユーザーを検索

時間の分析情報

マイカレンダー

- Tatsuki Toribuchi
- ToDo リスト
- 誕生日

土 Tatsuki Toribuchi
14

GMT+09 とりぶちの部屋 Meet用

午前1時
午前2時
午前3時
午前4時
午前5時
午前6時
午前7時
午前8時
午前9時
午前10時

「とりぶちの部屋」を作成！！

いつでも対面で話せる場所を作った

- 常に繋いでおくことは難しかったため、いつでも対面でコミュニケーションを取ることのできるmeetを作った
- 困った時はこのmeetに入って呼んでもらう
 - 手順書がしっかり作っていても、実際にやってみるとわからないところがあった
 - チャットで回答した内容が理解しきれない

遠隔での会議は全員顔出しで参加



遠隔での会議は全員顔出で参加

- 表情や身振り手振りなど、五感を使って相手を観察することで、言葉だけでは分からない相手の気持ちや考えを汲み取ることができる
- 実際に顔を合わせることで、相手との距離が近くなり、信頼関係が構築しやすくなつた

同時に複数のメンバーを育成するためにしたこと

同時に複数人を育成しなければならない

- テスト実行などの際に質問が発生した際に、同じ内容の質問を複数のメンバーから聞かれてしまう

同時に複数人を育成しなければならない

- テスト実行などの際に質問が発生した際に、同じ内容の質問を複数のメンバーから聞かれてしまう

→いかに情報を共有するか

オンボーディングページ内にQ&A表を作成！

- 発生した質問事項はQ&A表に記載していくことで、他メンバーにも共有することができる
- 同じ問題に直面した際に、自己解決できるようになる

Q&A

オンボーディングのケース実施にあたり、質問事項があればここに記載してください

緊急のものやすぐに回答がないと進行不可能なものなどは、ここに記載する前にSlackや口頭で質問していただいて大丈夫です

[+ 質問を追加](#)

[全ての質問](#) [未回答の質問](#) [回答済みの質問](#) [新規](#)

Aa タイトル	※ ステータス	質問者	回答者	作成日	+
例) 会議室はどこから予約できるでしょうか？	完了	ToribuchiTatsuki	ToribuchiTatsuki	2024/12/17	
フロアマップにアイコンが表示されるパターンを教えてください。	完了	Mika Goto	YamaguchiHisanori	2024/12/19	
現在地情報にアイコンが表示されるパターンを教えてください。	完了	Mika Goto	YamaguchiHisanori	2024/12/19	
親エリアはどこから予約できるでしょうか。	完了	Mika Goto	ToribuchiTatsuki	2024/12/25	
事前準備のSTEP2の2の「拠点を選択して登録を行う」について、拠点は指定はありますか？またそれ以降のビル、フロアの指定については、前段で作成した拠点を選択すればいいでしょうか？	完了	Shinnosuke Tanaka	ToribuchiTatsuki	2025/01/17	
ワークスポットの予約設定について	完了	Masako Kudo	ToribuchiTatsuki	2025/01/17	
【ホーム】変更ダイアログ確認の「Pre-conditions」について	完了	Shinnosuke Tanaka	Keiji Ito	2025/01/20	
練習用テストケースID：17018 【ホーム】全権なしユーザーでログインのテスト結果について	完了	Masako Kudo	ToribuchiTatsuki	2025/01/20	
「いま利用できる」のチェックイン後、従業員詳細の確認について	完了	Shinnosuke Tanaka	ToribuchiTatsuki	2025/01/20	

オンボーディングページ内に必要な資料をまとめた

- テスト実行に必要な資料・手順書をオンボーディングページ内からアクセスできるように集約

▼ アセット

すべて	workhubApp	workhubLIGHT	機能関連	業務フロー	外部アカウント	デバイス	APIリクエスト (Mabi)	その他	新規
Aa タイトル	三 カテゴリ	② 作成者	② 最終更新者	① 最終更新日時	三 タグ	+			
☒ 不具合起票テンプレート	workhubApp 業務フロー	ToribuchiTatsuki	ToribuchiTatsuki	2025年5月14日 17:57					
🎫 チケット起票のおおまかなかれ	業務フロー	HirayamaYurika	ToribuchiTatsuki	2024年10月23日 16:33					
⌚ 工数集計のhakarikata . . .	業務フロー	HirayamaYurika	YamaguchiHisanori	2024年10月18日 12:58					
⌚ Simカードの設定方法	業務フロー	ToribuchiTatsuki	YamaguchiHisanori	2025年2月19日 12:32					
⌚ 方針作成の心得	業務フロー	ToribuchiTatsuki	ToribuchiTatsuki	2025年4月10日 12:52					
⌚ テスト検証で困った時の解決方法	業務フロー workhubApp	HirayamaYurika	YamaguchiHisanori	2025年4月10日 18:40					
⌚ 新規参画者の為のリリース業務資料	業務フロー	HirayamaYurika	ToribuchiTatsuki	2024年12月2日 16:31					
⌚ アプリチームの1日の流れ	業務フロー	HirayamaYurika	Masako Kudo	2025年2月25日 10:28					
⌚ QASEの要メンテ方法	業務フロー workhubApp	HirayamaYurika	TakinamiPTR0357_Arisa	2025年5月20日 10:31					
⌚ デバック関連	workhubApp workhubLIGHT	YanagiYuki	YanagiYuki	2024年6月5日 18:41					

プロダクトを濃密に体験するための施策

1ヶ月間の東京出張

- 会社のことや、我々QAのこと、テスト対象のプロダクトのことを知つてもらうため、1ヶ月間、東京へ出張してもらい研修を行いました
- メンバーはマンスリー契約の物件に入居し、東京オフィスに勤務します。入居する物件には自社製品が導入されている物件をあえて選びました

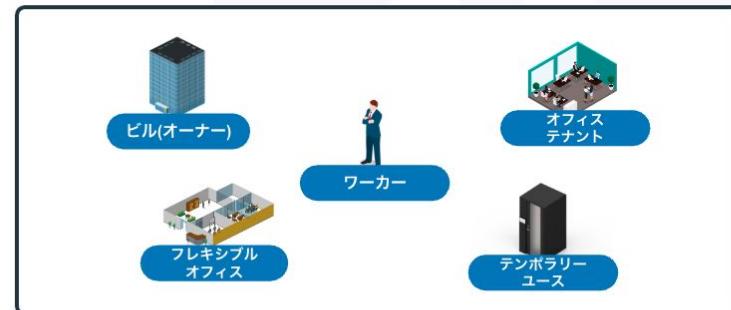
現在、事業展開している2つのプロダクト

現在は「暮らし」「働く」という2つの事業領域において、hubシリーズ（プロダクト群）をリリースし、様々なステークホルダーに対して、プラットフォーム・プロダクト・サービスを展開しています。

h° homehub



w° workhub



対象カスタマー/ユーザー



入居物件の玄関扉(edロック)



homehubApp

入居者としての視点からの体験レポートを作成

- 1ヶ月間実際に入居し、ビットキーのプロダクトを体験した感想・気づきをレポートとして作成
- 驚いたこと、困ったこと、よかったですまとめた
 - 設定のマニュアルがわかりづらくて苦戦した
 - 退去後に自動でアプリからカギがなくなっていた
 - 家に近づきながら解錠し、シームレスにドアを開けられるのが予想以上に快適だった

edロックの使い心地はどうですか？

- 自分が普段キーホルダーをつけすぎている物理鍵を自宅で使っており、キーホルダーがバッグ内で引っかかって取り出せないということが多々あるため、身ひとつでも解錠ができ、ノーストレスでした！
- せっかちなので1Fのオートロックを解錠をした後、階段を登りながらアプリで解錠しておくと自宅のドア前に着いた時には開いているので最短で部屋に入れるのがとても良いと思いました！
- 5mぐらい離れたところからもBluetoothで接続できるので外出した時に本当にしまっているかドア前まで確認しに行く必要がないので安心でした。（宮崎の自分の自宅では「鍵閉めたっけ？？」と1Fからわざわざ5Fまで確認しに行くことが多々あるので。）

住んでみてイメージと違ったところはありますか？

- 東京なのに住宅街のど真ん中にあり、大体暗くなると誰一人歩いておらず心細かったです。
- 日当たりが良かったのか、ほぼ暖房なしでも過ごせました！（東京より暖かいはずの宮崎では暖房をつけても寒い部屋に住んでいるのがびっくりしました）

サービスをどのような場面で活用できると思いますか？

homehub

- 別居している家族が自宅を訪れる際に、自身が在宅でなくとも物理鍵ではなくhomehubで合鍵を渡して入ってもらおう（具体例：別居している姉が自宅に来る予定だったが時間まで帰宅できず外で立って待っていたということがありました）
- 別居している家族に何かあった際に、物理鍵を常に携帯していないともhomehubで合鍵を渡して家に様子を見に行くことができる（具体例：今は自分の母と、義母の家の鍵を2つ保有していて自宅のを合わせると物理鍵を3つ保有しています。）
- 友人宅に届け物をしたい時にhomehubで合鍵をもらって自宅内に置いておくことができる（具体例：家の出入りをしても差し支えない関係性の友人でも、大きな段ボールの荷物を届けに行った際に在宅かどうかを確認して時間を合わせる必要がありました）

ユースケースの備忘録

メンバーが実際に行った手順を記録しています。

記述日	タイミング	手順1	手順2	手順3	手順4	手順5	手順6	手順7	手順8	手順9		
1/20	宅配を受け取る	宅配業者がインターフォンを鳴らす	部屋から遠隔で階下の共用のオートロックを解錠する	自宅のドアを手動で解錠する	宅配物を受け取る	ドアを閉める	手動で施錠する					
1/20	帰宅 (パスコード)	最寄駅から自宅まで歩く	ドアの前でスマートロック本体の起動ボタンを押し、テンキーを表示させる	あらかじめ登録したパスコード(4~8桁)の後に「*」を入力する	【パスコードが正しい】テンキーにランダムで4桁の番号が表示されるのでタッチする	ピピッという音がして解錠する	自宅に入る	ドアを閉める(施錠は下記に記載)				
		同上	同上	同上	【パスコードが誤っている】ピピピッという音がする							
1/20	帰宅 (App)	最寄り駅から自宅まで歩く	自宅付近で端末を取り出す	homehub Appを起動する	共用のオートロックを暗証番号で解錠する	自宅ドアの前でAppの解錠ボタンを押下する	解錠する	自宅に入る	ドアを閉める	手動で施錠する		
1/20	帰宅 (App)	最寄り駅から自宅まで歩く	自宅付近で端末を取り出す	homehub Appを起動する	共用のオートロック前でAppの解錠ボタンを押下する	解錠する	共用のオートロックを暗証番号で解錠する	自宅ドアを解錠する	自宅に入る	ドアを閉める	手動で施錠する	
1/22	帰宅 (App)	最寄り駅から自宅まで歩く	共用のオートロックを暗証番号で解錠する	共用エントランスからアパート内に入る	ドアの前でスマートロック本体の起動ボタンを押し、テンキーを表示させる	あらかじめ登録したパスコード(4~8桁)の後に「*」を入力する	【パスコードが正しい】テンキーにランダムで4桁の番号が表示されるのでタッチする	ピピッという音がして解錠する	自宅に入る	ドアの鍵を手動で閉める		

この取り組みによる価値

- 普段の業務では気づきにくい、入居者ならではの発見が多くあった
- ユーザー目線でのテスト実行などで、この体験で得た気づきを活かせそう

まとめ

まとめ

- 遠隔でもいつでも口頭で会話できるような場所をつくる
 - 出社している状態に近づけることができる
 - 文字でのやり取りで伝わりにくいことを話せる
- 会話するときは顔を出す
 - 表情が見えることで相手の気持ちや考えを汲み取ることができる
 - 物理的な距離があっても、心理的な距離が近くなり信頼関係の構築ができる

まとめ

- 情報共有
 - Q&A表で複数人からの質問を共有、自己解決ができるように促す
 - ナレッジ・手順書などの資料を集約
- 特別なプロダクト体験
 - 実際のユーザーの視点でプロダクトを体験することで、テスト活動に活かせるようになる

ビットキーでは一緒に働くメンバーを募集しています



ご興味があればぜひ
左の2次元コードから！

ご清聴、ありがとうございました